

expect+more

ZBIERKA PRÍKLADOV DOBREJ PRAXE V OBLASTI INTEGRÁCIE MIGRANTOV

.....
Exchange of Practices on Education and Training Models for Members of Refugee Communities in Europe



2016-1-AT01-KA202-016672

www.expect-more-project.eu



Erasmus+

TABUĽKA OBSAHU

ÚVOD	3
ZÁVEREČNÁ ZBIERKA PROJEKTOV V OBLASTI KONZULTÁCIÍ A PORADENSTVA	5
RAKÚSKO CHORVÁTSKO NEMECKO MAĎARSKO TALIANSKO SLOVENSKO SLOVINSKO	
ZÁVEREČNÁ ZBIERKA PROJEKTOV V OBLASTI ĎALŠIEHO VZDELÁVANIA A ODBORNEJ PRÍPRAVY	20
RAKÚSKO CHORVÁTSKO NEMECKO MAĎARSKO TALIANSKO SLOVENSKO SLOVINSKO	
ZÁVEREČNÁ ZBIERKA PROJEKTOV V OBLASTI INTEGRÁCIE NA TRHU PRÁCE A VZDELÁVANIA NA PRACOVISKU	31
RAKÚSKO CHORVÁTSKO NEMECKO MAĎARSKO TALIANSKO SLOVENSKO SLOVINSKO	

ÚVOD

PROJEKT EXPECT MORE

Rok 2015, s ohľadom na migračnú a utečencú vlnu, ukázal celej Európe, kde sa nachádzajú hranice aktuálnych politík, metodík, stratégií a prístupov. Z približne 60 miliónov ľudí v pohybe, ktorí utekali pred prenasledovaním a životným nebezpečenstvom, si viac ako 1 milión ľudí



zvolilo cestu do Európy, čo pre mnohé členské štáty EÚ predstavovalo úplne nečakanú výzvu a to najmä na tzv. Západnej balkánskej ceste (Chorvátsko, Slovinsko, Rakúsko, Nemecko, Slovensko, Maďarsko, Dánsko a Švédsko).

Skúsenosti partnerov projektu týkajúce sa integrácie utečencov a žiadateľov o azyl na trhu práce veľmi jasne ukazujú, že je veľmi potrebné vymieňať si skúsenosti v oblasti osvedčených postupov a príkladov dobrej praxe z predchádzajúcich iniciatív, vzájomne hodnotiť prístupy k poradenstvu a tiež ku vzdelávacím programom odborného vzdelávania a ďalšej prípravy, ktoré súvisia s výzvami integrácie utečencov na trhu práce v Európe.

V oblasti poradenstva, programov ďalšieho vzdelávania a odbornej prípravy a integrácie na trhu práce je v celej Európe k dispozícii veľké množstvo poznatkov, skúseností a prístupov. Členské štáty a ich príslušné organizácie vyvinuli v posledných rokoch široký súbor metód a prístupov (spojenými s predchádzajúcimi výzvami, cieľovými skupinami, atď.), ktoré môžeme považovať za základ pre hodnotenie, analýzu, prispôbenie a prenos do nových podmienok s ohľadom na aktuálne okolnosti. Je dôležité uviesť, že všetky doteraz predložené a diskutované prístupy na platformách a v rámci existujúcich sietí si vyžadujú prehodnotenie a prispôbenie aktuálnej situácii, ktorá sa zásadne líši od situácie pred septembrom 2015.

Partneri projektu EXPECT-MORE mali možnosť podeliť sa a vymieňať si svoje skúsenosti a vzájomne zhodnotiť

prístupy a príklady dobrej praxe, ktoré čelia výzvam nedávnej minulosti a ktoré sú k dispozícii naprieč Európou, v nasledovných oblastiach:

- a) konzultácie & poradenstvo;
- b) programy ďalšieho vzdelávania a odbornej prípravy;
- c) integrácia na trhu práce a vzdelávanie na pracovisku;

pre utečencov pod medzinárodnou ochranou v jednom z európskych členských štátov.

Zbierka dobrej praxe

Aktuálna zbierka osvedčených príkladov dobrej praxe Zbierka príkladov dobrej praxe v oblasti integrácie migrantov je hlavným výstupom projektu EXPECT MORE. Je výsledkom nasledujúceho 4-krokového procesu a prispieva k hlavným projektovým cieľom:

1. Zber a výmena piatich osvedčených príkladov dobrej praxe z každej partnerskej krajiny podľa vzorovej šablóny vytvorenej špeciálne pre tento projekt v troch oblastiach:

- poradenské a konzultačné prístupy;
- programy ďalšieho vzdelávania a odbornej prípravy a



didaktika;

- programy integrácie na trhu práce a pracovné skúsenosti pre utečencov a migrantov v Európe.

2. Vyhodnotenie a analýza zozbieraných osvedčených príkladov dobrej praxe podľa nástroja „Future-Proof-Matrix“ vyvinutého špeciálne pre tento projekt a výber najlepšej praxe pre každú oblasť na základe výsledkov hodnotiaceho procesu (celkovo tri najlepšie príklady dobrej praxe na jedného partnera).

ÚVOD

3. Plánovanie prenosu osvedčených postupov dobrej praxe do iných krajín a súvislostí, a to vďaka trom vzdelávacím, vyučovacím a školiacim činnostiam (LTTA - Learning, teaching and training activity), ktoré sa uskutočnili počas troch rokov trvania projektu:

- 1. LTTA v Bratislave (SK) na výmenu a plánovanie prenosu najlepších príkladov dobrej praxe v oblasti konzultačných a poradenských prístupov;
- 2. LTTA vo Florencii (IT) na výmenu a plánovanie prenosu najlepších príkladov dobrej praxe v programoch a didaktike ďalšieho vzdelávania a odbornej prípravy;
- 3. LTTA v Gazi (AT) na výmenu a plánovanie prenosu najlepších príkladov dobrej praxe v oblasti integrácie na trhu práce a vzdelávania na pracovisku.
- 4. Zverejnenie Zbierky príkladov dobrej praxe v oblasti integrácie migrantov na základe troch vybraných osvedčených príkladov dobrej praxe v partnerskej krajine.

Výber príkladov dobrej praxe

Na začiatku projektu sme v rámci partnerskej spolupráce vyvinuli špecifický nástroj „Future-Proof-Matrix“, základný nástroj na analýzu, hodnotenie, výber a prenos príkladov dobrej praxe v troch vybraných oblastiach. Vďaka tomuto nástroju boli v partnerských krajinách identifikované príklady dobrej praxe a analyzované podľa nasledovných kľúčových kritérií:

- Rozpočet - suma potrebná na splnenie cieľov;
- Počet osôb, ktoré sa priamo podieľajú na realizácii projektu;
- Trvanie - dĺžka realizácie projektu vyjadrená v mesiacoch;
- Bezbariérový jazyk - zhodnotenie, či riešenie ponúka bezbariérové prístupy s ohľadom na pohlavie, vierovyznanie, jazyk, technické zručnosti či kultúru;
- Prijatie projektu a aktivít cieľovou skupinou;
- Úroveň podpory projektu ďalšími zainteresovanými stranami zo súkromného, verejného a občianskeho sektora;
- Rozmer sociálnej inklúzie príkladov dobrej praxe v oblasti zamestnanosti, zdravotnej starostlivosti, jazyka, vzdelávania a bývania;
- Udržateľnosť príkladu dobrej praxe z environmentálneho, sociálneho, právneho a ekonomického hľadiska;
- Úroveň prenosnosti príkladu dobrej praxe do iných krajín EÚ.

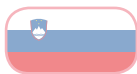
Najlepšie príklady dobrej praxe, zvolené na základe výsledkov z „Future Proof Matrix“, môžu vhodným spôsobom prispieť k riešeniu výziev integrácie utečencov a migrantov na trhu práce v Európe. Vybrané príklady dobrej praxe sú ľahko prenosné do iných krajín a môžu byť prípadne využité v iných súvislostiach a okolnostiach.

Výhody pre čitateľa

Táto Zbierka príkladov dobrej praxe v oblasti integrácie migrantov poskytuje užitočné prístupy, metodiky, nástroje a nápady pre organizácie, ktoré poskytujú služby v oblasti sociálneho a pracovného začlenenia migrantov, utečencov a žiadateľov o azyl v celej Európe. Podľa podrobnej analýzy a výmeny skúseností v rámci partnerstva sú tieto príklady dobrej praxe ľahko prenosné do iných krajín a môžu obsahovať užitočné kontakty a odkazy. Vybrané príklady dobrej praxe sú udržateľné, „nízkorozpočtové“, poskytujú bezbariérový prístup a často nemajú nezvyčajné požiadavky na ich realizáciu. Dúfame, že vám tieto príklady dobrej praxe poskytnú inšpiráciu a nové nápady pre vašu prácu v oblasti sociálneho začleňovania!

Projektový tím EXPECT MORE

Viac informácií > www.expect-more-project.eu



PORADENSTVO A KONZULTAČNÉ SLUŽBY VÝBER PROJEKTOV



FLÜCHTLINGE WILLKOMMEN ÖSTERREICH

Refugees Welcome Austria



Flüchtlinge Willkommen

WWW www.fluechtlinge-willkommen.at

EMAIL hallo@fluechtlinge-willkommen.at

FUNDING SOURCES private donations, foundations, crowdfunding

FUNDING AMOUNT 2017: 70.000 €

Žiadatelia o azyl majú ťažké nájsť možnosti na bývanie. Dokonca ani ľudia, ktorým bol udelený azyl alebo dočasný pobyt, nežijú lepšie a majú ťažkosti s hľadaním súkromného ubytovania.



Izolácia a priestorová segregácia predstavujú vážnu prekážku v procese integrácie a teda spôsobujú sociálnu nerovnováhu. Aby sa predišlo vzájomnej nedôvere a vylúčeniu, náš projekt „Vitajte utečenci“ spája utečencov / žiadateľov o azyl a zdieľané bývanie, ktorí majú k dispozícii obytný priestor. Naším cieľom je zabezpečiť udržateľnú a participatívnu integráciu prostredníctvom nízkoprahového spolujitka. Tým, že sa utečenci dostanú do stredu našej spoločnosti, vytvárame priestor pre komunikáciu a vzájomné skúsenosti, podporujeme sociálne siete, odstraňujeme predsudky a uľahčujeme oboznámenie sa s nemeckým jazykom. Aktívny život v spoločnom zdieľanom bývaní takto efektívne integruje nových občanov do našej spoločnosti.

Pri zosúladzovaní utečencov a spolubývajúcich veľmi pomáhajú naši dobrovoľníci. Osobitnú pozornosť venujú širokej oblasti spoločných záujmov a ponúkajú nadväzujúce stretnutia a podporu s cieľom zabezpečiť dlhodobé spoločné bývanie.

Doteraz sme našli ubytovanie pre takmer 600 utečencov vo všetkých spolkových krajinách Rakúska (do júna 2019 to bolo 590). V súčasnosti máme tím 3 zamestnancov (projektový riaditeľ, dobrovoľnícky koordinátor a PR), 3 koordinátori pre federálne štáty a 40 dobrovoľníkov.

Naše workshopy „zručnosti proti rasizmu“, „azylové právo“ a „utečenci a trauma“ sa pre našich dobrovoľníkov uskutočnili celkovo 50-krát. Od októbra 2016 pre našu cieľovú skupinu poskytujeme každé dva týždne ďalšie workshopy pre poradenstvo v oblasti bývania.

Začlenením utečencov do našej spoločnosti vytvárame priestor pre komunikáciu a spoločné zážitky, podporujeme sociálne siete, eliminujeme predsudky a uľahčujeme nadobúdanie znalosti nemeckého jazyka. Týmto spôsobom uľahčujeme integráciu a participáciu žiadateľov o azyl v rakúskej spoločnosti, ktorí získajú prístup k sociálnej sieti, ktorá im môže pomôcť v iných aspektoch ich života, t. j. s učením sa nemčiny, s administratívou a hľadaním práce. Zároveň ich miestni spolubývajúci prichádzajú do styku s otázkami migračnej, utečeneckej a azylovej politiky.

Projekt „Vitajte utečenci“ je súčasťou medzinárodnej siete (<http://www.refugees-welcome.net/>) a je realizovaný v 14 krajinách, vrátane Kanady a Austrálie. Myšlienka začleniť utečencov do našej spoločnosti a privítať ich v našich domovoch sa rozšírila po celom kontinente, ako



aj mimo neho,
v rozpätí 2 rokov.

Je pre nás dôležité udržiavať stabilný nárast registrácie súkromného bývania nezávisle od politickej nálady v krajine.

FLÜCHTLINGE WILLKOMMEN ÖSTERREICH

Refugees Welcome Austria



WWW www.fluechtlinge-willkommen.at

EMAIL hallo@fluechtlinge-willkommen.at

FUNDING SOURCES private donations, foundations, crowdfunding

FUNDING AMOUNT 2017: 70.000 €

Udržanie hlavného tímu dlhoročných dobrovoľníkov a hostovanie pravidelných aktivít nám umožňuje zabezpečiť pokračovanie realizácie aktivít do budúcnosti a stanovenie ďalších cieľov. Medzi tieto pravidelné aktivity patrí realizácia „WoWo“, progresívneho vzdelávania zamestnancov, workshopy, konzultačné hodiny a



pravidelné stretnutia utečencov zo zdieľaného bývania. Jednou z najväčších výziev je však dlhodobé financovanie projektu.

Kľúčovým rozdielom medzi projektom „Vitajte utečenci“ a inými iniciatívami v oblasti bývania je zameranie sa na spoločný životný priestor medzi ľuďmi s azylovým pozadím a bez neho. Prijatím utečencov v súkromnom bývaní, ako napríklad v (študentskom) zdieľanom bývaní alebo v rodinách, poskytujeme nielen bývanie, ale aj vytvorenie nového domova. Tým sa uľahčí integrácia a účasť žiadateľov o azyl do rakúskej spoločnosti, ktorí získajú prístup k sociálnej sieti, ktorá im môže pomôcť aj v iných aspektoch ich života, napr. s učením sa nemčiny, s administratívou a hľadaním práce. Zároveň miestni spolubývatelia prichádzajú do styku s otázkami migračnej, utečeneckej a azylovej politiky.

Je veľmi dôležité, aby sa úlohy a oblasti zodpovednosti určili včas. V tomto ohľade je projekt postavený na dobrom základe a má pevnú základňu na dosiahnutie ďalších cieľov. Financovanie je tiež veľmi dôležitým faktorom a malo by sa zväžiť už v počiatočných fázach projektu.

Celá myšlienka je postavená na dobrej vôli ľudí a otvorenej spoločnosti, ako aj na politickej situácii

v krajine a tých, ktorí sú zodpovední za jej chod. Pomocou súkromného financovania sme dokázali vytvoriť dlhodobé a udržateľné pracovné prostredie.

ARE YOU SYRIOUS



WWW www.facebook.com/areyousyrious/

FUNDING SOURCES Donations

FUNDING AMOUNT n/a



Projekt „Are You Syrious“ bol spustený v lete roku 2015 ako občianska iniciatíva prvých respondentov z Chorvátska, ktorí sa snažili podporiť utečencov na balkánskej ceste. V súčasnosti je to registrovaná mimovládna organizácia s približne 200 dobrovoľníkmi v mnohých



krajinách.

Asociácia AYS bola založená na pomoc utečencom. V úvode boli dobrovoľníci aktívni na balkánskej ceste, najväčšie množstvo času investovali dobrovoľníci v Chorvátsku, Slovinsku a Grécku. Okrem priamej pomoci, ako poskytovanie potravín, oblečenia, hygienických potrieb, informácií a priateľskej podpory, iniciatíva prerástla do aktivít zameraných na zlepšenie životných podmienok utečencov, obhajobu ich práv a informovala verejnosť o stave utečeneckej trasy.

Zatvorením tzv. Balkánskej cesty a zadržaním veľkého počtu žiadateľov o azyl v Chorvátsku sa práca čoraz viac koncentrovala na utečencov nachádzajúcich sa v Prijímačej stanici pre žiadateľov o azyl v Záhrebe. Osobitná pozornosť je venovaná práci s deťmi a zlepšeniu životných podmienok žiadateľov o azyl v oblasti zdravotnej starostlivosti, ubytovania, zamestnania a vzdelávania.

Kvantitatívne výsledky

Facebooková stránka so 44 000 sledovateľmi (<https://www.facebook.com/areyousyrious/>)

Bezplatný obchod pre migrantov („Dućan za sve“) - kde je možné nechať oblečenie, obuv, hygienické potreby

alebo hračky, ktoré už nie sú potrebné, ale môžu ich potrebovať iní počas týždňa. Týmto spôsobom môžu ľudia, ktorí stratili svoje domovy a v súčasnosti žijú alebo bývajú v Chorvátsku, ísť do obchodu a zistiť, čo sa od nich požaduje. Priestor obchodu, okrem prijímania a skladovania tovaru, ponúka migrantom aj niekoľko počítačov, ktoré môžu využiť na hľadanie práce alebo kontaktovanie svojich rodín. V obchode je priestor na spoločenské a konverzačné účely a steny sú zdobené prácami žiadateľov o azyl z hotela Porin v Dugave. Diela môžu byť vykúpené darom, ktorý bude venovaný tým, ktorí to najviac potrebujú.

Jazykové kurzy - dobrovoľníci poskytujú utečencom jazykové kurzy

Informovanie médií o nezrovnalostiach v zaobchádzaní s utečencami

Iniciatíva sa zameriava na priamu potrebu migrantov a žiadateľov o azyl, či už na trasách a prechodoch, alebo na tých, ktorí zostanú. V poslednom období sa iniciatíva a dobrovoľníci zamerali na utečencov nachádzajúcich sa v Chorvátsku, najmä s



deťmi, s cieľom zlepšiť životné podmienky žiadateľov o azyl v oblasti zdravotnej starostlivosti, bývania, zamestnania a vzdelávania detí a dospelých. Od roku 2006 získalo v Chorvátskej republike medzinárodnú ochranu 793 osôb a približne 260 osôb v Chorvátsku v súčasnosti na medzinárodnú ochranu čaká. Chorvátsko sa zároveň podieľa na programe prerozdelenia a

ARE YOU SYRIOUS



WWW www.facebook.com/areyousyrious/

FUNDING SOURCES Donations

FUNDING AMOUNT n/a



presídľovanie utečencov z Turecka a Grécka, pričom nesie zodpovednosť za ich aktívnu účasť v spoločnosti, kde významnú úlohu zohrávajú miestne komunity. Aj v tomto roku by vláda Chorvátskej republiky mala prijať Plán rozmiestnenia osôb s medzinárodnou ochranou v Chorvátskej republike, prostredníctvom ktorého sa plánuje decentralizované presídľovanie utečencov.

Iniciatíva je veľmi široká a dobre známa, takže v širšej verejnosti existujú priaznivci a odporci. Avšak je veľmi desivé, že okrem útokov neznámych páchatel'ov na hmotný majetok, niekedy prejav odporu prerastá do verejného prejavu nesúhlasu voči dobrovoľníkom, utečencom aj žiadateľom o azyl.

Otvorené stretnutie a dialóg medzi utečencami a miestnou komunitou, ochota vymieňať si skúsenosti, kultúrne zvláštnosti, vzájomné porozumenie a prijatie sú pre integráciu kľúčové.

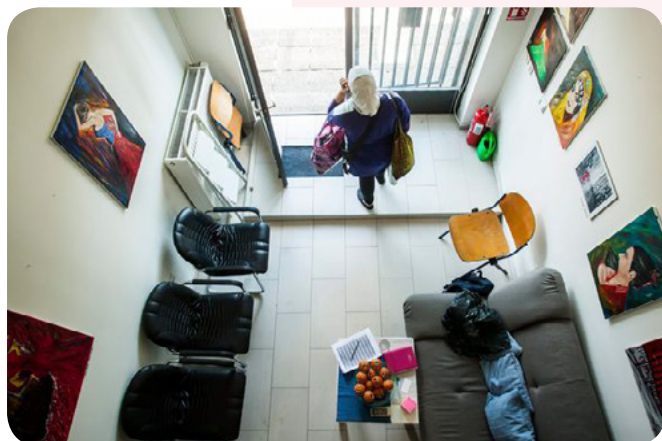
Iniciatíva zahŕňa veľký počet aktivistov a dobrovoľníkov a je sebestačná, financovaná prostredníctvom darov.

V Chorvátsku AYS poskytuje dennú podporu utečencom a žiadateľom o azyl. Vypracovali nezávislé programy integrácie pre deti aj dospelých, ktorých cieľom je uľahčiť prístup k vzdelaniu, bývaniu a k zamestnaniu. Poskytujú advokačné kampane,



ale aj pre novinárov a iné strany.

Kontinuálny rozvoj vo všetkých oblastiach podpory utečencov. AYS je jedným zo spoluzakladateľov Koordinácie pre integráciu, neformálnej siete organizácií občianskej spoločnosti, ktorá poskytuje podporu utečencom prostredníctvom integrácie prostredníctvom ich práce. Organizujú Týždeň pre utečencov (v roku 2018 už piatykrát), ktorý zahŕňa sériu verejných podujatí, ktoré vyzývajú občanov, aby sa zoznámili s novými členmi chorvátskej spoločnosti (program: <https://www.facebook.com/events/450533059098486/>).



kedykoľvek sú potrebné.

Jednou z hlavných aktivít je poskytovanie denných správ z terénu, najmä pre dobrovoľníkov a utečencov na trase,

REFUGEES' ASSISTANCE INITIATIVE

of the Refugees' Assistance Association of the municipality of Warin

WWW www.fhwarin.de

EMAIL email@fhwarin.de

FUNDING SOURCES donations, membership fees

FUNDING AMOUNT N/A



V Nemecku sú utečenci a žiadatelia o azyl nestranné rozdelení medzi 16 spolkových krajín podľa oficiálneho vzorca rozdelenia, tzv. „Königssteiner Schlüssel“; pre jeho výpočet sú brané do úvahy celkové daňové príjmy štátu 2/3 a počet obyvateľov 1/3. Po umiestnení utečencov a žiadateľov o azyl do 16 spolkových krajín, jednotlivé vlády ich ďalej dislokujú na regionálnej a miestnej úrovni.

Podľa tohto vzorca je štát Meklenbursko-Predpomorsko povinný starať sa o 2% všetkých utečencov a žiadateľov o azyl prichádzajúcich do Nemecka. Nemusí sa to zdať veľa, pretože Meklenbursko-Predpomorsko je 6. najväčším štátom v Nemecku, ale z hľadiska počtu obyvateľov je len na 14. mieste. Meklenbursko-Predpomorsko je zároveň jedným zo štátov, ktoré čelia veľkým ekonomickým a sociálnym problémom, ako je vyššia miera nezamestnanosti, nižšie mzdy, s extrémne vysokým podielom starých ľudí, intenzívna migrácia mladých a vzdelaných ľudí do iných štátov, ako aj výrazná miera xenofóbnych postojov v mnohých skupinách spoločnosti. Ďalším dôležitým faktom je, že v tomto štáte tradične nežijú takmer žiadni cudzinci (<3%), čo znamená, že existuje málo skúseností a povedomia o začleňovaní a integrácii osôb s odlišným kultúrnym pozadím.

V týchto rámcoch nie je ľahké riešiť sociálne začlenenie a integráciu utečencov a žiadateľov o azyl, najmä ak pochádzajú z krajín mimo Európy. Väčšina z iniciatív a projektov, ktoré pracujú s touto cieľovou skupinou musela začať od nuly a nemohla sa spoľahnúť na skúsenosti, existujúcu infraštruktúru, ani na všeobecnú mieru informovanosti o danej téme.

Hoci dopyt po akcieschopnosti bol vysoký, verejné orgány a iniciatívy pristupovali k téme pomaly a byrokraticky a teda riešenie problému veľmi často ostalo na malých (polo) súkromných iniciatívach, ktoré sa rozhodli zaoberať sa počiatočnou starostlivosťou o prichádzajúcich utečencov a žiadateľov o azyl.

Nasledovali úplne prvé organizované a realizované aktivity:

- Organizácia ubytovania, stravovania a slušného oblečenia
- Podpora pri návšteve úradov, zdravotných stredísk,

poistovní, bankových domov, a pod.

- Organizácia jazykových kurzov a voľnočasových aktivít
- Realizácia (kultúrnych) stretnutí medzi miestnymi obyvateľmi a migrantmi za účelom vzájomného spoznávania sa a zvyšovania vzájomného porozumenia
- Informačné podujatia a diskusné skupiny s miestnymi obyvateľmi na zvýšenie povedomia a tolerance, ako aj na zvýšenie podpory širokej verejnosti
- Prepojenie všetkých zúčastnených strán (orgánov, združení, spoločností, súkromných osôb) so záujmom o podporu integračných a inkluzívnych aktivít; budovanie komunikačnej a informačnej infraštruktúry

Po ustálení základných organizačných a sociálnych potrieb a požiadaviek sa Iniciatíva pomoci utečencom v druhom kroku zamerala na organizáciu pracovnej sťaže a získavanie krátkodobých pracovných dohôd.

Dá sa povedať, že tretia úroveň začleňovania a integračnej práce sa dosahuje nielen v Meklenbursko-Predpomorsku, ale v celom Nemecku. V tomto štádiu sa hlavný dôraz kladie na dlhodobú integráciu na trhu práce. Je to však pre štát skutočná výzva, pretože miera nezamestnanosti je už vysoko nad nemeckým priemerom a pracovné ponuky sú zriedkavé.

Celkovo bolo mentorovaných 150 utečencov a žiadateľov o azyl.

Hlavné kvalitatívne dosiahnuté výsledky

- Predovšetkým bolo možné dať každodennému životu utečencov a žiadateľov o azyl základnú štruktúru a význam jeho pobytu v krajine.
- Podarilo sa zvýšiť všeobecné povedomie a toleranciu v miestnej komunite.
- Z dôvodu úzkeho kontaktu so spoločnosťou a mentorami, utečenci a žiadatelia o azyl boli schopní získať dobrý prehľad o nemeckom spôsobe života v rôznych úrovniach (v spoločenskej, kultúrnej, profesionálnej).
- Implementácia na trhu práce bola z dôvodu ťažkej hospodárskej situácie v štáte na začiatku náročná, ale časom sme prišli na niektoré odvetvia, v ktorých bola

REFUGEES' ASSISTANCE INITIATIVE

of the Refugees' Assistance Association of the municipality of Warin

WWW www.fhwarin.de

EMAIL email@fhwarin.de

FUNDING SOURCES donations, membership fees

FUNDING AMOUNT N/A



vítaná každá pracovná sila. Týka sa to predovšetkým odvetvia cestovného ruchu. Utečenci a žiadatelia o azyl často začínajú na nízko platených pozíciách, na druhej strane sa však často nepožaduje žiadna formálne akreditovaná kvalifikácia a prinajmenšom: je to začiatok!

- Časom bolo možné dosiahnuť určitú úroveň integrácie a začlenenia, ako aj spoluprácu medzi miestnymi obyvateľmi a utečencami / žiadateľmi o azyl, avšak na oboch stranách bola aj menšina, ktorá mala s týmto procesom problémy.

- Všeobecne môžeme povedať, že počas celého procesu sa aj miestni obyvatelia naučili veľa o iných kultúrach a mentalitách a ... v neposlednom rade ... aj o sebe.

- Z dlhodobého hľadiska sa ukázalo, že financovanie nezávislé na verejných zdrojoch a od verejných orgánov bolo výhodou a prinieslo:

- možnosť rýchlej implementácie, nekomplikovanej akcie s najvyššiou mierou vplyvu na miestnej úrovni;
- zapojenie mnohých miestnych aktérov zvýšilo všeobecné povedomie a silný pocit vlastníctva všetkých zúčastnených strán;
- utečenci a žiadatelia o azyl sa nikdy nemuseli vysporiadať s byrokrati alebo orgánmi, ale vždy s osobou, ktorú poznali a ktorú mali radi;
- všetky problémy sa dali vyriešiť na priamej úrovni.

WORKSHOP OF THE FUTURE

Development of a Settlement-type Helping House and Social Assistance Services in Gilvánfa



WWW www.ilvanfa.hu/a-jovo-muhelye/

EMAIL szamadanoj@gmail.com

FUNDING SOURCES European Social Fund and Hungarian state support

FUNDING AMOUNT 145.695.745 HUF



Hlavnými cieľmi projektu bol rozvoj služieb a programov pre sociálnu integráciu menšinovej cieľovej skupiny (rómskeho pôvodu) žijúcej v segregovanej osade (Gilvánfa) znevýhodneného regiónu (Ormánság, Južný Baranya, Maďarsko) a zlepšenie bývania a životných podmienok ľudí žijúcich v osade a ďalšia podpora ich sociálnej integrácie.



Projekt zahŕňal šesť komplexných cieľov, ktoré boli dosiahnuté:

1. Rozvoj služieb a programov sociálnej integrácie ľudí žijúcich v segregovanej komunite;
2. Budovanie podporného systému na zvýšenie efektívnosti odbornej práce so spoluprácou externých konzultantov, expertných skupín a inštitúcií;
3. Rozvoj miestneho sociálneho / solidárneho hospodárstva;
4. Zlepšiť bývanie a životné podmienky obyvateľov segregovanej lokality a podporiť ich sociálnu integráciu;
5. Podporiť miestne komunity;
6. Podporiť integráciu znevýhodnenej lokality Gilvánfa v rámci mikroregionálnej, krajskej a regionálnej spolupráce.

Výsledkom projektu sa výrazne zvýšila zamestnanosť naprieč cieľovou skupinou. Školenia realizované v rámci projektu úspešne podporili priaznivejšie postavenie účastníkov na trhu práce. Odborná a vedecká základňa a realizácia komplexnej intervencie bola zabezpečená účasťou externých konzultantov vo významných, diferencovaných, oblastiach (zamestnanosť, vzdelávanie, rozvoj komunit a miestny ekonomický rozvoj).

Celkový počet osôb zapojených do projektu je 120 osôb; počet pozitívnych výsledkov: 72 osôb. Počet účastníkov odbornej prípravy: 40, počet úspešne absolvovaných účastníkov: 24. Počet študentov vykonávajúcich praktickú prípravu na pracovisku: 16; Počet zamestnaných osôb: 18 osôb; Počet osôb zapojených do iných programov ako výsledok projektu: 24 osôb; Počet zamestnaných osôb najmenej 3 mesiace v 6 mesiacoch po uzavretí individuálneho rozvojového plánu: 3 osoby.

V rámci projektu sa zorganizovalo niekoľko vzdelávacích kurzov:

1. Získanie odborného vodičského preukazu: 8 osôb začalo s výcvikom, z ktorých 5 osôb vodičský preukaz získalo.
2. Dokončenie chýbajúceho základného vzdelania; z 11 osôb, ktoré začali so vzdelávaním, ukončilo základné vzdelanie 7 osôb.
3. Školenie na hľadanie práce bolo uskutočnené s 15 účastníkmi.
4. Rozvoj digitálnych zručností s cieľom hľadania zamestnania sa realizoval za účasti 14 ľudí.
5. Kvalifikácia pre vodiča traktora kategórie T získalo 5 osôb.
6. „T“ vodičský preukaz a odborný výcvik poľnohospodárskeho mechanika získali 4 osoby.
7. Do domácej odbornej prípravy bolo zapojených 16 osôb.
8. Školenie v oblasti domácich prác absolvovalo 12 žien.
9. Certifikát pre opatrovatelstvo bol vydaný 2 osobám.
10. Kurz obsluhy ťažkého stroja absolvovala 1 osoba.
11. Školenia potravinárskej chémie a bylinného predaja absolvovali 4 účastníci.
12. Školenie asistentov predaja absolvovali 4 osoby. V rámci školenia sa realizoval aj senzibilizačný tréning.

Výsledkom projektu je, že Dom pomoci, ktorý slúži ako

WORKSHOP OF THE FUTURE

Development of a Settlement-type Helping House and Social Assistance Services in Gilvánfa



WWW www.ilvanfa.hu/a-jovo-muhelye/

EMAIL szamadanoj@gmail.com

FUNDING SOURCES European Social Fund and Hungarian state support

FUNDING AMOUNT 145.695.745 HUF



komunitný priestor, prispieva k zvyšovaniu sociálnej súdržnosti. Úspešná realizácia projektu výrazne zvýšila pozitívne hodnotenie Gilvánfa v mikroregióne a viedla k efektívnejšej spolupráci medzi okolitými lokalitami. Zvýšila sa v cieľovej skupine úroveň vzdelania a zamestnanosti, čo viedlo k zvýšeniu vlastného záujmu cieľovej skupiny.

WWW www.formazione.net.eu

EMAIL giorio@formazione.net.eu

FUNDING SOURCES EACEA - Lifelong Learning Programme – Grundtvig Multilateral Projects

FUNDING AMOUNT 370.372 €



Projekt KIM bol zameraný na podporu sociálneho začlenenia, aktívneho občianstva a vzdelávania migrantov v súlade s prioritami EÚ:



- Oznámenie Európskej rady (2006) 614 a (2007) 558,
- Závery prijaté v rámci vzdelávania dospelých (2008 / C 140/9)
- ET2020.

Partneri projektu (verejní aj súkromní z IT, DE, UK, ES, SE, AT) odhalili ťažkosti pri realizácii projektov určených pre migrantov a zameraných na podporu sociálneho začlenenia, príležitostí na zamestnanie a na získavanie kľúčových zručností na európskej úrovni. Tieto ťažkosti boli spôsobené chýbajúcimi spoločnými modelmi a postupmi, ktoré ilustrujú, ako zlepšiť účasť migrantov na vzdelávaní na úrovni EÚ, chýbajúcimi postupmi na uznávanie a potvrdzovanie formálneho a neformálneho vzdelávania a potrebou zlepšiť a aktualizovať kompetencie profesionálov pracujúcich s migrantmi s cieľom zlepšiť kvalitu poskytovaných služieb.

Osvedčeným postupom, ktorý prezentujeme, je KIM ISIP (Individuálny plán sociálneho začlenenia), nemôžeme však ignorovať ostatné vyvinuté produkty, pretože tvoria dôležitú súčasť projektu a navzájom sa dopĺňajú.

Prvým krokom projektu bolo porovnanie situácie migrantov v partnerských krajinách a prostredníctvom výskumu s cieľom vyzdvihnúť dobré príklady praxe a potreby pre odborné prípravy lektorov pracujúcich s migrantmi.

V ďalšom kroku realizované činnosti boli zamerané na riešenie identifikovaných problémov prostredníctvom vytvorenia a testovania nasledovného:

- Príručka hodnotenia, ktorá ilustruje metódy hodnotenia, identifikácie a overovania kľúčových kompetencií migrantov, ako aj postupy na vypracovanie a implementáciu osobitných plánov sociálneho začlenenia;
- Pilotný kurz založený na KIM Príručke odbornej prípravy určenej pre odborníkov pracujúcich s migrantmi v prijímacích strediskách, na získanie metód a postupov, a rozvíjať ich kompetencie v realizácii činností v oblasti sociálneho začleňovania.
- Zelená kniha, ktorá sa zaoberá ponaučením z projektu.

Výstupy KIM v súčasnosti využívajú všetci partneri projektu na miestnej úrovni, avšak vďaka svojim širokým sieťam a širokému šíreniu výsledkov prostredníctvom účasti na konferenciách a seminároch ich využívajú aj



iné organizácie na úrovni EÚ.

Výsledky:

- 75 rozhovorov so vzdelávacími pracovníkmi / odborníkmi pracujúcimi s migrantmi (15 / krajina)
- 50 ISIP (Individuálnych plánov sociálneho začlenenia) spracovaných vzdelávacími pracovníkmi, ktorí sa zúčastnili pilotného výcviku KIM (10 / krajina)

WWW www.formazione.net.eu

EMAIL giorio@formazione.net.eu

FUNDING SOURCES EACEA - Lifelong Learning Programme – Grundtvig Multilateral Projects

FUNDING AMOUNT 370.372 €



- 50 migrantov zapojených do projektových aktivít (ISIP a KIM Dinners) (10 / krajina)
- 5 pilotných kurzov KIM (1 v každej krajine) pre vzdelávacích pracovníkov zameraných na hodnotenie kľúčových, formálnych a neformálnych kompetencií migrantov a na podporu ich aktívneho občianstva a ich začlenenia do zamestnania.
- 5 KIM Večere s migrantmi (1 v každej krajine) s cieľom podporiť ich integráciu a sociálne začlenenie.
- 5 dní Zvyšovanie povedomia (1 v každej krajine) realizovaných na prezentáciu výstupov projektu pre širokú verejnosť a vytvorenie podmienok pre udržateľnosť a rozvoj činností projektu.
- 1 záverečná konferencia vo Florencii s cieľom šíriť výsledky projektu zainteresovaným stranám (približne 80 účastníkov).

Vzdelávací pracovníci a odborníci pracujúci s migrantmi získali alebo zlepšili svoje schopnosti v hodnotení zručností a majú k dispozícii nové nástroje, ktoré môžu používať vo svojej práci. To zabezpečuje lepšiu kvalitu poskytovaných služieb a efektívnejšie prístupy k integrácii.

Migranti majú ohodnotené svoje kompetencie, čo im pomáha lepšie sa integrovať na trhu práce EÚ, keďže vyvinuté nástroje sú výsledkom európskej spolupráce a nástroje a postupy sú využívané v 5 rôznych krajinách EÚ.

Miestne, regionálne a národné verejné orgány a politickí činitelia boli oslovení prostredníctvom Zelenej štúdie a prostredníctvom konferencií, podujatí a ďalších komunikačných kanálov partnerských organizácií. Zelená štúdia popisuje skúsenosti získané počas trvania projektu a obsahuje odporúčania pre Európsku komisiu a ďalšie orgány EÚ, ktoré vyplývajú z projektu s perspektívou reprodukcie a prenosnosti.

Dôsledkom projektu je vyššie povedomie o metódach posudzovania spôsobilostí, prierezovej témy rodovej rovnosti a priority spájania rodín, aby sa migrantom umožnilo trvalo sa usadiť v EÚ, vyššie povedomie o vzdelávacích potrebách a poradenských inštitúciách týkajúcich sa štandardizácie ISIP, a potreba sústrediť sa na angažovanie zamestnávateľov a budovanie dôvery u zamestnávateľov a trhu práce.

Na základe záverečnej správy mal projekt na EÚ úrovni dosah 1,043.788 osôb a 1500 organizácií, najmä vďaka aktivitám španielskeho partnera a šírením informácií na ich vládnej stránke www.bsocial.gva.es a vďaka rozsiahlej sieti partnerov projektu. Po ukončení projektu bolo vďaka sieťam a poskytovaným službám partnermi projektu oslovených takmer 800 migrantov.

Všetky výstupy KIM boli vytvorené s perspektívou využitia v rámci európskych krajín, takže sú reprodukovateľné a použiteľné vo všetkých krajinách EÚ a ich používanie je bezplatné.

Hlavnými inovatívnymi prvkami projektu KIM sú:

- výmena skúseností medzi partnerskými krajinami o skúsenostiach a príkladoch dobrej praxe pri vývoji praktických nástrojov, protokolov a modelov pre každodennú prácu s migrantmi na európskej úrovni a na úrovni partnerstva;
- porovnanie plánov vypracovaných v rôznych krajinách a 50 rôznymi európskymi odborníkmi, a tým aj poskytovanie porovnateľných relevantných údajov o vzdelávaní dospelých;
- vypracovanie postupov, vzorov a príručiek, ktoré pomáhajú identifikovať strategické kompetencie pre sociálne začlenenie migrantov a rozvíjajú kľúčové formálne a neformálne zručnosti;
- vypracovanie Zelenej štúdie, založenej na výsledkoch projektu, zameranej na tvorcov politík, zainteresované strany a zodpovedné verejné a súkromné organizácie pôsobiace v oblasti migrácie.

Všetky nástroje KIM môžu byť použité bezplatne v iných projektoch alebo v centrách zamestnanosti, školiacich agentúrach, migračných pultoch alebo prijímacích centrách zameraných na podporu začlenenia cieľovej skupiny do pracovného procesu.

WHO WILL HELP?

The Ladislav Hanus Fellowship



WWW www.ktopomoze.sk

EMAIL miska@ktopomoze.sk

FUNDING SOURCES TIPOS National Lottery, International Visegrad Fund, Volkswagen Foundation, Accenture, Private International Foundation

FUNDING AMOUNT 30 000 € in 2016 plus volunteering, 95 000€ in 2017



Spoločenstvo Ladislava Hanusa (SLH) je občianske združenie vysokoškolských študentov a mladých absolventov, ktorí sa venujú vízií aktívne prispievať k pochoopeniu a rozvoju skutočnej kresťanskej viery a kultúry na Slovensku.



Projekt „Kto pomôže?“, ktorý bol predstavený spoločnosti, má národný vplyv na jednu z najzraniteľnejších skupín, hodnú medzinárodnej ochrany, pričom ide buď o utečencov alebo osoby požívajúce doplnkovú ochranu. Poukazujú na to, že pomoc blížnemu v núdzi je veľkou šancou pomôcť našej spoločnosti stať sa zdravšou a udržateľnejšou.

SLH požiadala slovenskú vládu, aby prijala 100 utečeneckých a vysídlených rodín zo Sýrie a Iraku na Slovensko. Zároveň chce, aby vláda dôstojne predstavila perspektívu integrácie rodín do slovenskej spoločnosti. Prichádza s myšlienkou vytvoriť verejný prísľub tisícok slovenských rodín, jednotlivcov, organizácií, cirkví a spoločností, ktoré sa zaviazali k integrácii žien, mužov a detí do slovenskej spoločnosti. Usilujú sa o odbornú pomoc a pomoc pri výmene utečencov a prijímaní pomoci s partnermi z mimovládneho sektora, ktorí dlhodobo pôsobia v oblasti integrácie, aby utečenci neboli nútení uchýliť sa k prevádzkačom alebo obchodníkom s ľuďmi, aby našli riešenie.

SLH hľadala 1000 dobrovoľníkov, ktorí by pomohli rodinám zo Sýrie alebo Iraku, ak im bude na Slovensku

ponúknutý azyl. SLH následne vyzvala vládu, aby úplne prijala utečencov a vysídlené rodiny zo Sýrie a Iraku.

Čo navrhuje SLH: pomoc s ubytovaním, pomoc pri hľadaní práce, integrácia utečencov do komunity, predstavenie utečencov ľuďom v okolí a pomoc pri budovaní zmysluplných vzťahov a priateľstiev, strávenie pár hodín v mesiaci s utečencami.

Kvantitatívne výsledky:

48 dobrovoľníkov bolo vyškolených v štyroch mestách po celom Slovensku, viac ako 40 príjemcov dobrovoľníckej podpory z hľadiska jazykového vzdelávania, stráženia detí, hľadania zamestnania, hľadania ubytovania a zabezpečenia, 1 PC kurz organizovaný a navštevovaný 10 študentmi, 4 organizované komunitné aktivity, pričom sa každej zúčastnilo 20-50 ľudí.

Blízky východ sa stretáva s najväčšou utečeneckou krízou od roku 1948, pričom sa veľký počet ľudí zo Sýrie a Iraku stal obeťami niekoľko rokov trvajúcej civilnej vojny a prenasledovania teroristickou skupinou islamistického štátu. Jediný spôsob, ako sa mohli zachrániť pred nebezpečenstvom, bolo utiecť. Viac ako 3,9 mi-



lióna občanov zo Sýrie a viac ako 1,9 milióna irackých občanov bolo nútených utiecť zo svojich domovských krajín a nájsť útočisko v dočasných domovoch roztrúsených po celom svete. Väčšina z nich už nemá žiadnu

WHO WILL HELP?

The Ladislav Hanus Fellowship



WWW www.ktopomoze.sk

EMAIL miska@ktopomoze.sk

FUNDING SOURCES TIPOS National Lottery, International Visegrad Fund, Volkswagen Foundation, Accenture, Private International Foundation

FUNDING AMOUNT 30 000 € in 2016 plus volunteering, 95 000€ in 2017



nádej na návrat do svojich pôvodných domovov a to nie z vlastnej viny.

SLH pevne verí, že úspech integrácie utečencov závisí od angažovanosti jednotlivých členov spoločnosti s dôrazom na skutočnú zmenu z vnútra. Jadro ich aktivít sa preto zameriava na dobrovoľnícky program a prináša tak inováciu a podporu sektoru integrácie utečencov.

Dobrovoľníctvo má dvojaké výhody: Po prvé, ide o prirodzené zvyšovanie povedomia o jednotlivých aktivitách, v rámci ktorého sa jednotlivci dozvedia viac o situácii, v ktorej sa utečenci nachádzajú, a to cez skúsenosti z prvej ruky, pričom tieto skúsenosti môžu následne lepšie a dôveryhodnejšie šíriť ďalej vo svojej vlastnej komunite. Po druhé, kontakt so slovenským dobrovoľníkom umožňuje utečencom vybudovať most do našej spoločnosti, lepšie ju spoznať a postupne nadobudnúť pocit spolupatričnosti. Dobrovoľníci zvyčajne otvárajú bránu svojim novým priateľom z radov utečencov.

V rámci dobrovoľníckeho programu venuje SLH veľkú pozornosť výberu, príprave a správcovstvu dobrovoľníkov. Výberová fáza začína komplexným testovaním, po ktorom nasleduje pozvánka na celodenné



absolvovaní tréningu sa podpíše dobrovoľnícka zmluva. Pokiaľ ide o správcovstvo, dobrovoľníci majú k dispozícii koordinátora, odborný dohľad vyškoleného psychológa k dispozícii každé dva mesiace a stretnutia skupiny každé tri mesiace, na ktoré je pozvaný odborník v oblasti integrácie. SLH verí, že poskytovanie takto rozsiahleho rámca prípravy a podpory umožňuje dobrovoľníkom lepšie sa učiť a chápať hĺbku integračnej výzvy utečencov a tiež im pomáha v dlho-dobejšom aktívnom zotrvaní bez toho, aby boli demotivovaní a aby sa chceli vzdať.



školenie, ktoré pripravuje dobrovoľníkov na typ osoby, ktorej budú pomáhať a na špecifiká jeho situácie. Po

SLOVENE PHILANTHROPY

Project Informing and advising applicants and persons with international protection and other migrants in the Republic of Slovenia



WWW www.filantropija.org/migracije-2/

EMAIL info@filantropija.org

FUNDING SOURCES Ministry of Labour, Family, Social Affairs and Equal Opportunities, FIHO – Foundation, City of Ljubljana, European Commission, Fund for asylum, migration and integration, Ministry of the Interior, Government Communication Office, Ministry of Health.

FUNDING AMOUNT N/A



Slovinská filantropia, Asociácia na podporu dobrovoľníctva, je humanitárna organizácia vo verejnom záujme, pôsobiaca od roku 1992. Naše programy sú za-



merané na zvyšovanie kvality života v komunite a presadzovanie sociálne marginalizovaných jednotlivcov. Hlavnou činnosťou je podpora dobrovoľníctva, pretože sme presvedčení, že prostredníctvom dobrovoľníctva môžeme všetci prispieť k lepšej a tolerantnejšej spoločnosti založenej na úcte ku všetkým bez ohľadu na osobné a životné okolnosti. Ponúkame školenia pre dobrovoľníkov a mentorov. Hodnoty, ktoré obhajujeme sú: solidarita, úcta k spoluobčanom a prírode, tolerancia, rovnosť a rovnaké príležitosti pre všetkých. Kombinujeme rôzne aktivity v programových jednotkách pôsobiacich v rámci Slovinskej filantropie.

Východiskom dobrej praxe je skutočnosť, že do Slovinska prichádzajú rôzne skupiny migrantov a potrebujú pri integrácii pomoc a podporu. Aktivity sú zamerané najmä na poskytovanie podpory a pomoci najzraniteľnejším skupinám migrantov, medzi ktoré patria žiadatelia a osoby, ktorým bola poskytnutá medzinárodná ochrana.

Dosiahnuté ciele:

- Primerané informovanie klienta o ich právach týkajúcich sa získania postavenia a iných aspektov sociálnej integrácie;
- Oboznámenie a informovanie klientov o slovinskej spoločnosti, kultúrnych vzorcoch, spôsoboch fungovania rôznych sociálnych systémov, a pod.;

- poradenstvo a pomoc pri integrácii (pomoc pri dokumentáciách, postavení, bývaní, vzdelávaní, zamestnaní, a iné);
- informovanie klientov o špecifických otázkach (nebezpečenstvo obchodovania s ľuďmi, sexuálne a rodové násilie, zdravotná starostlivosť atď.).

V rámci praxe vykonávame rôzne aktivity: individuálne rozhovory, informovanie a poradenstvo, individuálnu sociálnu prácu s klientami, orientačný program, v ktorom sú klienti informovaní o rôznych inštitúciách a organizáciách, spôsoby fungovania rôznych systémov, výučbu základov slovinského jazyka, informačné semináre o obchodovaní s ľuďmi, o špecifických zdravotných problémoch a iné.

Aktivity sú v praxi úspešné najmä preto, že pri ich realizácii sa zameriavame na potreby klientov.

V roku 2016 sa do programu zapojilo spolu 981 klientov, z toho 251 maloletých. Orientačný program bol realizovaný od júna 2016, päť hodín denne. V roku 2016 sme uskutočnili päť workshopov o hrozbách obchodova-



nia s ľuďmi pre žiadateľov o medzinárodnú ochranu. V roku 2016 bolo do realizácie programu zahrnutých 286 dobrovoľníkov, médiá zverejnili približne 300 výstupov o programe a realizovali sme 15 podujatí zameraných na zvýšenie povedomia širokej verejnosti.

Klienti programu považujú za ľahšie a rýchlejšie začleniť sa do životného prostredia, ľahšie formalizujú svoje postavenie, lepšie sa oboznámili so slovinskou spoločnosťou, sociálnymi systémami, inštitúciami a organizáciami, poznajú svoje práva a ďalšie.

SLOVENE PHILANTHROPY

Project Informing and advising applicants and persons with international protection and other migrants in the Republic of Slovenia



WWW www.filantropija.org/migracije-2/

EMAIL info@filantropija.org

FUNDING SOURCES Ministry of Labour, Family, Social Affairs and Equal Opportunities, FIHO – Foundation, City of Ljubljana, European Commission, Fund for asylum, migration and integration, Ministry of the Interior, Government Communication Office, Ministry of Health.

FUNDING AMOUNT N/A



Ciele programu sa z roka na rok upravujú alebo menia v závislosti od potrieb klientov.

Okrem týchto aktivít sme realizovali aj rôzne aktivity zamerané na zvyšovanie povedomia verejnosti (spolupráca s médiami, verejné podujatia, písanie článkov a pod.). Týmto spôsobom ovplyvňujeme širokú verejnosť, aby bola viac otvorená prijímaniu migrantov. Priame činnosti, ktoré sa vykonávajú s cieľovými skupinami, majú tiež dobrý vplyv na širokú verejnosť, pretože migranti sú tak do prostredia lepšie integrovaní.

Slovinská filantropia je zapojená do rôznych národných a medzinárodných sietí, ako aj do spolupráce s rôznymi organizáciami. Týmto spôsobom odovzdávame naše vedomosti a osvedčené postupy týmto sieťam a organizáciám. Zúčastňujeme sa mnohých verejných podujatí doma i v zahraničí, kde naše osvedčené prístupy prezentujeme. Z času na čas naše prístupy a skúsenosti z praxe publikujeme.

Pravidelne zabezpečujeme finančné prostriedky na realizáciu aktivít zapájaním a žiadosťami v rôznych výzvach.

Po celú dobu sa snažíme prispôsobiť potrebám klientov, ako aj snahe využiť rôzne inovatívne metódy podľa potrieb klientov.

Pri práci je potrebné brať do úvahy situáciu, v ktorej žijú naši klienti. Žiadatelia o azyl a osoby s medzinárodnou ochranou sú často traumatizovaní v dôsledku situácie v krajine pôvodu a z absolovanej cesty. Okrem informovania a vedenia potrebujú aj psychosociálnu a psychoterapeutickú pomoc. V budúcnosti to bude potrebné zabezpečiť vo väčšej miere.



..... ĎALŠIE VZDELÁVANIE A ODBORNÁ PRÍPRAVA VÝBER PROJEKTOV



ECVET AGENT

ECVET based Agricultural Entrepreneurship Training Programme for young Roma and other disadvantaged unemployed



WWW www.ecvet-agent.eu

EMAIL office@european-neighbours.net

FUNDING SOURCES Erasmus+ funds

FUNDING AMOUNT 289.704 €

Hlavným cieľom projektu ECVET AGENT bolo vypracovať učebný plán pre mikropodniky v poľnohospodárskom sektore na základe modulov vedomostí, zručností a kompetencií pre cieľovú skupinu rómskych občanov a tiež ďalších znevýhodnených



dlhodobo nezamestnaných v partnerských krajinách, ktoré sú orientované na jasné výstupy vzdelávania, ktoré umožňujú používanie systému ECVET na rozpoznanie predchádzajúcich vedomostí a skúseností cieľovej skupiny.

Projekt ECVET AGENT chce prostredníctvom inovatívneho vzdelávacieho programu v poľnohospodárstve zlepšiť možnosti samostatne zárobkovej činnosti rómskych občanov a iných znevýhodnených dlhodobo nezamestnaných obyvateľov. Tento cieľ sa dosiahol niekoľkými konkrétnymi výsledkami:

- 1) Prieskumná štúdia potrieb a požiadaviek cieľovej skupiny a sektora;
- 2) Vzdelávací program Vzdelávania a odbornej prípravy pre podnikanie v poľnohospodárstve;
- 3) Postup uznávania založený na ECVET pre výsledky vzdelávania z predchádzajúcich neformálnych alebo formálnych vzdelávacích skúseností.

Cieľová skupina bola zapojená do všetkých fáz projekt ECVET AGENT, podrobnejšie:

1. Prieskumná štúdia: v prvej etape projektu bolo z cieľovej skupiny zapojených 240 osôb;
2. Druhou etapou bol program Odborného vzdelávania a prípravy a do školení sa zapojilo 60 osôb;
3. Postup rozpoznanie založený na systéme ECVET: v tretej fáze zo 60 účastníkov bolo v pilotnej fáze ukončených 20 postupov uznávania.

Projekt mal veľký vplyv nielen na cieľovú skupinu, ale aj na:

a. Partnerské organizácie:

Všetky partnerské organizácie boli priamo zapojené do programov Odborného vzdelávania a prípravy (OVP), inovácií v odbornom vzdelávaní a príprave a integrácii dlhodobo nezamestnaných na trhu práce. S projektom ECVET AGENT získali inovatívny program, ktorý umožňuje školenie veľkého počtu účastníkov a dáva im možnosť získať uznanie a akceptáciu ich predchádzajúceho štúdia. Toto je dôležitý dopad na úrovni partnerských organizácií, vytvoria sa nové ponuky pre OVP pre špeciálnu a znevýhodnenú cieľovú skupinu.

b. Ďalšie zainteresované strany:



Ďalšími zainteresovanými stranami projektu boli úrady trhu práce (dostali primeraný vzdelávací a integračný program pre svoju cieľovú skupinu - dlhodobo nezamestnané osoby), politickí aktéri na regionálnej a ná-

ECVET AGENT

ECVET based Agricultural Entrepreneurship Training Programme for young Roma and other disadvantaged unemployed



WWW www.ecvet-agent.eu

EMAIL office@european-neighbours.net

FUNDING SOURCES Erasmus+ funds

FUNDING AMOUNT 289.704 €

rodnej úrovni (dostali konkrétny nástroj na dosiahnutie cieľa stanoveného v rámci politik integrácie Rómov), tvorcovia politik (ktorí dostali inovatívny príklad pre samostatne zárobkovú činnosť pre rómskych občanov a iné znevýhodnené dlhodobo nezamestnané osoby), združenia cieľových skupín, najmä pre rómske otázky (dostali inovatívny prístup k samostatnej zárobkovej činnosti prispôsobenej potrebám občanov a ich členov), predstavitelia poľnohospodárskeho sektora (dostali množstvo vysoko flexibilných mikropodnikov, ktorí dokážu uspokojiť dopyt po vyškolených pracovných silách a podnikoch najmä v oblasti pestovania zeleniny), komory a sociálni partneri (ktorí získali nárast mikropodnikov a nových členov, napr. v rámci obchodných komôr), európske rozhodovacie orgány a tvorcovia politik (ktorí dostanú dobre fungujúci praktický a inovatívny prístup k integrácii rómskych občanov na trh práce a do



Projekt ECVET AGENT ponúkol inovatívne riešenie, ktoré:

- a) posudzuje pozadie cieľovej skupiny, ich životopis, ich záujmy a motivačné faktory;
- b) ponúka odborné vzdelávanie a prípravu v oblasti, ktorá odráža záujmy cieľovej skupiny a ponúka pracovné príležitosti na trhu práce (poľnohospodárstvo);
- c) posudzuje predchádzajúce skúsenosti a kompetencie, ktoré sú už v cieľovej skupine k dispozícii.

spoločnosti).

Aktivity plánované na trvalo udržateľné využívanie výstupov a výsledkov sú zamerané na dva hlavné intelektuálne výstupy projektu, ktorými sú:

- 1) Učebné osnovy ECVET AGENT a učebné materiály
- 2) Postup uznávania ECVET AGENT

WWW www.zgkompas.pou.hr

EMAIL Ivana.sabo@pou.hr

FUNDING SOURCES European Social Fund

FUNDING AMOUNT 132.000 €



Verejná Otvorená univerzita (Open Univerzity) v Záhrebe realizovala európske projekty ZG Kompas, ktoré sa zaoberajú vzdelávaním dospelých z marginalizovaných skupín, špecificky zahrňujúce aj migrantov. Existuje viac ako desať povolaní, napríklad v oblasti stravovania pre kuchárov, pekárov, čašníkov, v oblasti Informačných a komunikačných technológií (IKT) pre web dizajnérov, pre počítačových operátorov, v oblasti zdravotnej starostlivosti pre opatrovateľov. Migranty prejavili najväčší záujem o oblasť stravovania, IKT a zdravotnej starostlivosti. Vzdelávací program začína modulom chorvátskeho jazyka, ktorý bude organizovaný výlučne pre žiadateľov o azyl. Následne bude 60 nezamestnaných príslušníkov zraniteľných skupín mať možnosť zúčastniť sa na jednom zo vzdelávacích programov pre kuchára, čašníka, záhradníka, opatrovateľa, opatrovateľku detí (babysit-



ter), a možnosť zúčastniť sa na praktických skúškach v partnerských organizáciách v rámci projektu.

Projekt ZG KOMPAS - Kompetencie účastníkov vzdelávania umožnia účastníkom získať komplexné vzdelanie, ktoré so získaním odborných a praktických vedomostí zahŕňa aj vzdelávanie mäkkých zručností pre konkurencieschopný vstup na trh práce. Vzdelávací program začína modulom chorvátskeho jazyka, ktorý bude organizovaný pre žiadateľov o azyl. Následne bude mať 60 nezamestnaných príslušníkov zraniteľných skupín možnosť zúčastniť sa na jednom zo vzdelávacích pro-

gramov pre kuchára, čašníka, záhradníka, opatrovateľa a opatrovateľku detí (babysitter). Účastníci budú mať tiež možnosť nadobudnúť aj praktické skúsenosti v partnerských organizáciách. Súčasťou vzdelávacieho programu bude aj účasť na vzdelávaní mäkkých zručností, ktoré budú rozvíjať a implementovať odborníci z partnerských organizácií. Tieto moduly zahŕňajú nasledujúce oblasti - Základy pracovného práva, komunikačné kompetencie a oblasť kultúrnej výmeny.

Kvantitatívne výsledky

Kritériá pre výber členov zraniteľných skupín na účasť v programe ZG KOMPAS na základe odborných znalostí projektových partnerov pri práci s členmi zraniteľných skupín, podmienky potrebné na zápis do jednotlivých vzdelávacích programov, motivácia, životopis

Motivačná prezentácia pre členov zraniteľných skupín s cieľom oživiť inklúziu, zvýšiť informovanosť o projektových aktivitách a motiváciu zmeniť povolania a získať ďalšie vedomosti a zručnosti

Vyvinutý a implementovaný chorvátsky jazyk pre žiadateľov o azyl (60 hodín)

Na Otvorenej univerzite v Záhrebe bolo vytvorených šesť vzdelávacích skupín a uskutočnilo 6 rôznych vzdelávacích programov (kuchár, čašník, záhradník, opatrovateľ starších, domáci opatrovateľ a opatrovateľka detí).

Praktické skúsenosti boli získavané v spolupráci s najskúsenejšími mentormi partnerských organizácií.

Boli vyvinuté a implementované 3 nové vzdelávacie programy mäkkých zručností (základy pracovného práva / komunikačné kompetencie / kultúrna výmena - každý modul po 16 hodín).

Bol založený Klub práce - cieľom klubu je posilnenie postavenia príjemcov (členov zraniteľných skupín), aby mohli získať zamestnanie v spravodlivejších pracovných podmienkach.

V Klube práce boli vytvorené a realizované 3 workshopy (celková dĺžka workshopov je 6 hodín) a špeciálne kon-

WWW www.zgkompas.pou.hr

EMAIL Ivana.sabo@pou.hr

FUNDING SOURCES European Social Fund

FUNDING AMOUNT 132.000 €



zultácie pre žiadateľov o azyl (2 hodiny pre každého).

Kvalitatívny vplyv

Okrem vzdelávacieho programu sa účastníci zúčastnia workshopov v Klube práce, v programoch s novovynutými modulmi na nadobudnutie komunikačných zručností, základy pracovného práva, práce v medzikultúrnom prostredí a pre žiadateľov o azyl bude aj modul chorvátskeho jazyka a špeciálne konzultácie. Účastníci sa naučia písať životopis a pripraviť sa na pracovný pohovor.

Udržateľnosť

Zamestnanosť je podmienkou ako pre prežitie, tak pre sociálne začlenenie sa do spoločnosti, ale existujú tu určité prekážky:

a) Predovšetkým právne - akčný plán Úradu pre ľudské práva a práva národnostných menšín vlády Chorvátskej republiky proaktívne rieši žiadateľov o azyl (Asylum seekers), nie utečov. Rozdiel je v tom, že žiadatelia o azyl (Asylum seekers) v Chorvátsku zostali najmenej jeden a pol roka a utečenci, kým nedostanú určité dokumenty potrebné na vstup do sveta práce, sú vo vákuu. Napríklad je potrebné čakať deväť mesiacov!

b) Dokumentácia - Utečenci často cestujú bez dokladov, mnohí ich stratili pri prechode Egejským morom, niektorí ich stratili aj počas deportácie. Je pre nich veľmi ťažké získať osobné číslo (OIB) a ak nemajú OIB, nemôžu dostať plat, pretože si nemôžu otvoriť bankový účet. To znamená, že nemôžu získať prácu, aj keď majú na prácu licenciú. Dokonca aj žiadatelia o azyl, ktorí už prešli bezpečnostnými a inými kontrolami, čelia rovnakým problémom.

c) Očakávania zamestnávateľov - niektorí zamestnávatelia majú tendenciu znižovať náklady na prácu a očakávajú, že žiadatelia o azyl súhlasia s akýmikoľvek pracovnými podmienkami (preto je veľmi potrebný modul základného pracovného práva).

d) Začleňovanie žien, najmä tých, ktoré sú samé alebo

osamelé matky a ktoré potrebujú zaradiť deti do materskej školy, pretože sa chcú dostať na trh práce.

e) Jazyková bariéra - aj keď pracovníci, ktorí sa dostanú



na pracovisko, sa učia jazyk veľmi rýchlo!

Projekt umožňuje účastníkom získať komplexné vzdelanie, ktoré pri získavaní odborných a praktických vedomostí zahŕňa aj tréningy mäkkých zručností a dôkladnú prípravu na konkurenčný trh práce.

JOB TO STAY

Sustainable Integration of Low-skilled Refugees into the Tourism Labour Market



WWW www.fh-mittelstand.de/jobtostay

EMAIL elss@fh-mittelstand.de

FUNDING SOURCES ERASMUS+/SP/development of innovation

FUNDING AMOUNT Approx. 270.000 €



Cieľom projektu financovaného z programu Erasmus + „Práca pre pobyt“ je umiestnenie a ďalší rozvoj relevantných vysoko kvalifikovaných zručností a kompetencií pre utečencov, ktorí im umožnia prístup k odbornému vzdelávaniu a kvalifikácii. Okrem toho je ďalším cieľom senzibilizácia



osôb

s rozhodovacou právomocou na rôznych úrovniach. Jadróm tohto projektu je integrácia utečenkýň na trh práce v sektore cestovného ruchu.

V priebehu dvoch rokov bude popísaných päť vybraných kvalifikačných profilov sektora cestovného ruchu podľa úrovne EQF 2. Na ich základe partneri vytvoria model hodnotenia týchto profilov, ktorý sa bude testovať v priebehu 6 mesiacov v rámci „modelu integrácie umiestnenia“ v praxi. Výsledky a skúsenosti z projektu budú uverejnené v Záverečnej správe, aby bol umožnený prístup aj ostatným zainteresovaným stranám a užívateľom.

Zo vzorky 100 utečencov bude na základe špeciálne vyvinutých hodnotiacich procesov a nástrojov vybraných cca. 10 - 15 osôb. Tieto osoby by mali byť najvhodnejšie pre jeden z piatich pracovných profilov, buď na základe ich formálnej pred-kvalifikácie, ktorú získali v domovských krajinách, alebo na základe formálnych a neformálnych vedomostí, zručností a kompetencií.

Po výbere najvhodnejších kandidátov, títo absolvujú pracovné umiestnenie (od niekoľkých týždňov do jedného roka) v jednom z piatich pracovných profilov. Počas svojich pracovných stáží sú mentorovaní skupinou rôznych odborníkov

a zainteresovaných strán (osobný učiteľ, šéf na stáži atď.).

Tento príklad dobrej praxe sa zatiaľ neuskutočnil, avšak regionálne centrum práce prejavilo veľký záujem a bude ho podporovať v súvislosti s vlastnými programami odbornej prípravy utečencov.

Projekt priamo odkazuje na enormný dopyt po nekvalifikovanej a kvalifikovanej pracovnej sile v cestovnom ruchu na miestnej a regionálnej úrovni a priamo spája ponuku s dopytom.

Dobrym znamením je, že všetky zainteresované strany (poskytovatelia OVP, tvorcovia politik, poskytovatelia služieb cestovného ruchu, utečenci, obchodné komory atď.) majú záujem o vzájomný rozvoj projektu a jeho rôznych úrovniach.

Keďže v sektore cestovného ruchu existuje obrovský dopyt po (kvalifikovaných) pracovných silách, každý, kto je schopný pracovať v tejto oblasti, je viac než vítaný.

Zdá sa, že odvetvie a politickí činitelia sú ochotní udržať tento projekt aj po skončení financovania zo strany EÚ.

Inovatívne charakteristiky:

- Snaha o prepojenie skutočného dopytu po pracovnej sile s reálnou ponukou pracovnej sily (to zvyšuje aj úroveň akceptácie v spoločnosti)
- Opis národných profilov pracovných miest a výsledkov Odborného a ďalšieho vzdelávania (OVP) vychádzajúcich z EQF (Európsky kvalifikačný rámec) a nie podľa štandardov národného opisu (to umožňuje utečencom lepšie porozumieť tomu, čo sa od nich očakáva).
- Uplatňuje sa špeciálne vyvinutý postup hodnotenia, ktorý umožňuje rozpoznať predchádzajúce vedomosti, zručnosti a kompetencie (formálne a neformálne získané).
- Úzka spolupráca v malých tímoch (existujúcich utečencov, mentora, experta na OVP a jeho šéfa) vo veľmi štruktúrovanom prostredí (vrátane štandardizovaných hodnotiacich slučiek a nástrojov)

Szövetség I.

Community Employment Initiative in the 20 Municipalities of the Old-Drava Program

WWW www.humanexchange.hu/szovetnek/

EMAIL info@humanexcgange.hu

FUNDING SOURCES European Social Fund and Hungarian state support

FUNDING AMOUNT 70.304.575 HUF



V rámci Podprogramu ľudské zdroje bol v 20 obciach spustený projekt vyzdvihujúci zložku ľudských zdrojov v rámci intervencií územného rozvoja a rozvoja vidieka program Stará Dráva (Old - Drava). Komplexný program



sociálne začlenenia programu Old-Dráva bol navrhnutý tak, aby prispel k rozvoju ľudských zdrojov prostredníctvom vykonávania odbornej prípravy, rekvalifikácie a ďalšieho vzdelávania, služieb na podporu trhu práce a sociálnej práce s cieľom zvýšiť jeho účinnosť a efektívnosť. V projekte boli realizované tri školenia: vodohospodárske stavby, lesníctvo a včelári. Súvisiace služby na trhu práce: testovanie kľúčových spôsobilostí; výcvik zručností; poradenstvo pri hľadaní zamestnania, hľadanie zamestnania; vedomosti o trhu práce; mentoringu a sprostredkovania pri hľadaní zamestnania. Podporované pracovné príležitosti: zalesňovanie, údržba (lesné pestovanie); výstavba, údržba vodných diel a účasť na vodohospodárskych prácach.

Odborná a vedecká základňa a realizácia komplexnej intervencie bola zabezpečená účasťou externých konzultantov vo významných, odlišných oblastiach (zamestnanosť, vzdelávanie, rozvoj komunít, rozvoj miest a miestny ekonomický rozvoj).

S projektom bolo v kontakte 100 znevýhodnených osôb z oblasti Ormánság, z ktorých 70 využilo služby trhu práce. Bolo vyškolených 24 osôb, z toho 12 sa stalo lesníkmi a 12 vodármi. V dôsledku projektu bolo zamestnaných

21 osôb. Vyškolené osoby sa pred začatím odbornej prípravy s cieľom posilniť svoje sociálne a vzdelávacie schopnosti zúčastnili na reintegračnom školení.

Integrácia iniciatív zamestnanosti spoločenstva do miestneho sociálneho a hospodárskeho kontextu prispela k rozvoju siete miestnej spoločnosti a hospodárstva, vrátane rozvoja sociálneho hospodárstva, k príprave ďalších projektov a k zabezpečeniu synergie medzi paralelným vývojom.

Výsledky a skúsenosti projektu boli uverejnené na webovej stránke, vo finálnych publikáciách a na tlačovej konferencii. Prenos skúseností dobrej praxe zabezpečujú mimovládne organizácie, ktoré sa zúčastňujú na projekte. Zdroje potrebné na udržanie týchto činností budú zabezpečené prostredníctvom ďalších EÚ výziev.

Projekt zahŕňal komplexný prístup, ktorý je v súlade s regionálnymi charakteristikami, ktorých profesionálno-metodologický súbor nástrojov bol vyvinutý a aplikovaný v širokom spektre prístupov, ktoré umožnili intenzívne a efektívne zapojenie cieľovej skupiny.

LEATHER GOODS

Worker training course

WWW www.formazionenet.eu

EMAIL info@formazionenet.eu

FUNDING SOURCES SPRAR project fundings

FUNDING AMOUNT approx. 14.000 € per training course



Odvetvie koženého tovaru je vo Florencii a jej provincii hnacou silou. V tomto ohľade sa vzdelávanie navrhované v tomto vzdelávacom kurze zameriava na poskytovanie základného vzdelania študentom z prostredia migrantov / utečencov a žiadateľov o azyl, ktorí hľadajú



zamestnanie v kožiarskom odvetví. Študenti majú možnosť rozvíjať vedomosti o koži a iných surovinách, materiáloch na spracovanie, príslušenstve a všetkom vybavení užitočnom pre túto profesiu a pre vývoj prototypov.

Táto špecifická odborná príprava organizovaná prostredníctvom fondov SPRAR bola realizovaná od októbra 2016, ale FCN pravidelne organizuje takéto kurzy pre svoje pridružené družstvá (minimálne 5-krát v minulosti). Do odbornej prípravy bolo zapojených 15 účastníkov.

Príprava pomohla cieľovej skupine migrantov, utečencov a žiadateľov o azyl, ktorí sa zúčastnili na projektoch SPRAR nášho pridruženého družstva, získať odborné zručnosti v kožiarskom odvetví, ktoré im následne umožňuje nájsť si prácu v danom sektore. Všetci účastníci absolvovali praktickú stáž.

Odborná príprava mala lokálny vplyv, a to predovšetkým na priamych príjemcov, ktorí majú vyšší potenciál zamestnanosti v odvetví kožiarskej práce, ale aj na ostatných pracovníkov v sektore na úrovni medzikultúrnych kompetencií, keďže museli spolupracovať s migrantmi,

utečencami a žiadateľmi o azyl s odlišným kultúrnym a jazykovým pozadím.

Aktivity a výsledky osvedčených postupov dobrej praxe budú k dispozícii aj v budúcnosti, tj. FCN má školiace materiály a kontakty na príslušných učiteľov a laboratórium kožiarstva pre praktickú časť školenia a spoločnosti pre stáž, ako aj know-how ako štruktúrovať program.

Finančné prostriedky poskytujú projekty SPRAR a / alebo naše pridružené družstvá zaoberajúce sa migrantmi, utečencami a žiadateľmi o azyl.

Príprava sa poskytuje najmä prostredníctvom praktických a zážitkových inovačných postupov, prostredníctvom cvičení a simulácií. Uľahčuje vzdelávací proces migrantov, ktorí nie sú zvyknutí navštevovať odborné kurzy a ktorí nie sú dostatočne kvalifikovaní v miestnom a odbornom jazyku. Konkrétna časť odbornej prípravy bola venovaná odbornej terminológii.

Učitelia stimulujú aktívnu účasť študentov na viacerých úrovniach vzdelávania (kognitívne, emocionálne, fyzické) prostredníctvom aktivácie nasledujúcich metodík:

- lekcie tvárou v tvár vyznačujúce sa aktívnou metodológiou



ológiou výučby, tj. prostredníctvom účasti a aktívneho a priameho zapojenia študentov do procesu učenia;

- simulácie;
- riešenie problémov;

LEATHER GOODS

Worker training course

WWW www.formazione.net.eu

EMAIL info@formazione.net.eu

FUNDING SOURCES SPRAR project fundings

FUNDING AMOUNT approx. 14.000 € per training course



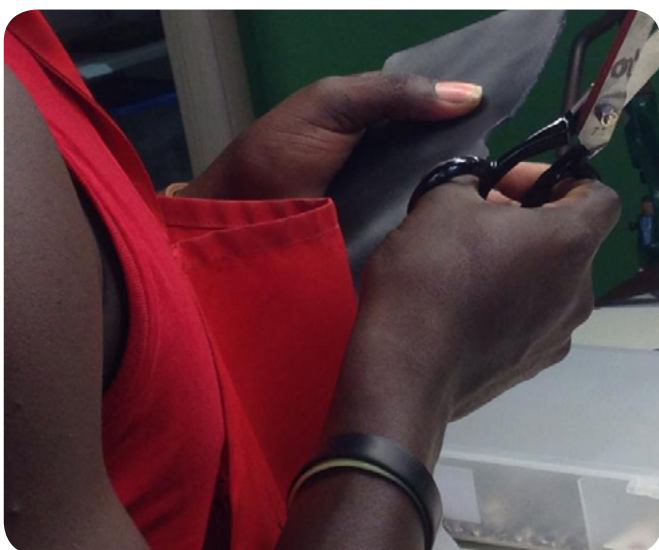
- cielené diskusie;
- hranie rolí.

Školiace aktivity „na pracovisku“ sú zamerané na aktívnu účasť všetkých študentov a na personalizáciu vzdelávacieho procesu prostredníctvom jednotlivých úloh založených na úrovni znalostí a pracovného rytmu každého jednotlivca.

Učítelia uviedli nasledujúce aspekty, ktoré je potrebné v budúcnosti zlepšiť:

- Účastníci by mali lepšie hovoriť po taliansky (26 hodín jazykovej podpory nestačí, ak už nemajú dobrý základ);
- Niektorí účastníci by mali venovať väčšiu pozornosť štandardom osobnej hygieny - alebo by sa táto téma mala počas školenia ďalej prehĺbovať;
- Tréneri by mali ďalej zdôrazňovať dôležitosť presnosti ako základnej prierezovej zručnosti

Na realizáciu školení je potrebný projekt SPRAR (verejný) alebo súkromné financovanie na implementáciu praktickej časti školenia, kontakty s kožiarskym laboratóriom.



LET'S GIVE REFUGEES A CHANCE

E-learning

**HUMAN
RIGHTS
LEAGUE**
LIGA ZA ĽUDSKÉ PRÁVA

WWW www.hrl.sk/sk

EMAIL hrl@hrl.sk

FUNDING SOURCES Open Society Foundation, Ministry of Justice of the Slovak Republic

FUNDING AMOUNT 8.000€



Liga za ľudské práva na svojich webových stránkach spustila kvalitný e-learningový program s názvom „Dajme šancu utečencom“.



Tento e-kurz sa zameriava hlavne na vysvetlenie základných pojmov, faktov a rôznych informácií týkajúcich sa utečencov, napr.: čísla a fakty, kto sa považuje za utečenca a kto nie, prenasledovanie utečencov a jeho dôvody, práva a povinnosti utečencov, miestna integrácia utečencov, informácie a vysvetlenie spoločného európskeho azylového systému.

Projekt je zameraný na zvyšovanie informovanosti o súčasnej slovenskej utečeneckej a azylovej situácii, prináša objektívne fakty do verejnej diskusie a zameriava sa na senzibilizáciu ľudí v rámci problémov utečencov pomocou súvisiacich videí s utečencami v reálnom živote integrujúcimi sa do slovenskej spoločnosti.

E-kurz a súvisiace videá sú k dispozícii online zadarmo a ich cieľom je pomôcť pedagógom, učiteľom a tým, ktorí potrebujú základné informácie o utečencoch a migrantoch v rámci svojich seminárov. Ukazujú tiež skutočných utečencov žijúcich na Slovensku a bojujúcich proti stereotypom a xenofóbii.

E-kurz prichádza s objektívnymi skutočnosťami o utečencoch, integráciou utečencov a azylovými postupmi na Slovensku a zvyšuje povedomie o prázdnom priestore v tejto veci v slovenskom verejnom diskurze. Videá utečencov žijúcich na Slovensku sú k dispozícii online,

aby pomohli ľuďom bojovať proti predsudkom a stereotypom voči utečencom. Celý kurz poskytuje každému, kto hľadá základné informácie o utečencoch, kvalitný a ľahko dostupný podkladový materiál v slovenskom jazyku. Videá si tiež môžete prezerať ako nástroj, ktorý je možné použiť v rámci niekoľkých diskusií a workshopov. Videá tiež riešia problém neschopnosti malého počtu utečencov na Slovensku pravidelne kombinovať svoj profesionálny život s účasťou na seminároch, školeniach a kurzoch. Videá môžu používať učitelia v škole alebo lektori na seminároch.

Môžeme smelo povedať, že videá majú vplyv na celú krajinu, pretože sú bezplatné a ľahko dostupné pre každého, kto potrebuje informácie o migrácii a utečencoch na Slovensku.

Elektronický kurz a videá sú navrhnuté tak, aby sa mohli používať bez akýchkoľvek iných materiálov alebo pokynov.

Je to po prvýkrát, čo sa v slovenskom jazyku zobrazuje komplexný online materiál o utečencoch. Doteraz neboli k dispozícii žiadne videá so skutočnými utečencami žijúcimi na Slovensku.



A TRAINING AT THE WORK PLACE

For people with international protection



Zavod Republike Slovenije
za zaposlovanje

WWW https://www.ess.gov.si/delodajalci/financne_spodbude/usposabljanje/udm-osebe-z-mednarodno-zascito

EMAIL robert.modrijan@ess.gov.si

FUNDING SOURCES The budget of the Republic of Slovenia

FUNDING AMOUNT 540.000 €



Úrad práce Slovinskej republiky je jedinečnou inštitúciou na trhu práce. Je nezávislou právnickou osobou so štatútom verejnej inštitúcie, ktorá funguje výlučne na území Slovinskej republiky.

Základné činnosti inštitútu:

- umiestňovanie na pracovisku a pracovné poradenstvo
- kariérové poradenstvo
- vykonávanie poistenia v nezamestnanosti
- vykonávanie opatrení aktívnej politiky zamestnanosti
- vydávanie pracovných povolení na zamestnávanie cudzincov
- tvorba analytických, vývojových a iných odborných materiálov s oblasťami pôsobenia inštitútu
- informácie o trhu práce, informácie verejnej povahy

Užívateľmi služieb inštitútu sú nezamestnaní jednotlivci, zamestnávateľia, jednotlivci, ktorí potrebujú odbornú pomoc pri zamestnávaní v profesijnej orientácii, odborné inštitúcie poskytujúce programy zamestnanosti, sociálni partneri a verejnosť.

Odborné vzdelávanie pre jednotlivcov s medzinárodnou ochranou

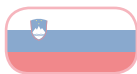
Program je zameraný na pracovnú a sociálnu integráciu a zvýšenie vyhladok na zamestnanie osôb s medzinárodnou ochranou, ktoré sú zaregistrované ako nezamestnaní v registri Úradu práce Slovinskej republiky. Získaním a posilnením zručností a znalostí, ktoré sú užitočné na pracovisku, budú mať ľudia s medzinárodnou ochranou lepší prístup k práci a zamestnaniu a zvýšia konkurencieschopnosť na trhu práce.

Program sa vykonáva pod vedením mentora, ktorého vymenúva zamestnávateľ a v spolupráci s odborníkom služby zamestnanosti, ktorý je určený pre každého účastníka. Pred každou zákazkou sa v spolupráci so zamestnávateľom zostaví glosár pojmov - frá-

zy z konkrétnej oblasti práce, ktoré pomáhajú osvojiť si slovinský jazyk. Mentor musí stráviť najmenej 40 hodín školenia individuálnym mentorovaním účastníka. Aktivita trvá 6 mesiacov, osoby uzavru zmluvu so Slovinským úradom práce.

Verejná výzva pre zamestnávateľov na vykonávanie odbornej prípravy osôb s medzinárodnou ochranou bola uverejnená na webovej stránke ESS 1. októbra 2018 a je otvorená do 29. novembra 2019.

V roku 2018 bolo do programu zaradených 32 ľudí z cieľovej skupiny, z toho 4 ženy. Zo všetkého začlenenia bol iba jeden pre osobu so šiestym stupňom vzdelania, všetky ostatné inklúzie boli pre prvý alebo druhý stupeň vzdelania.



...OBLASTI INTEGRÁCIE NA TRHU PRÁCE A VZDELÁVANIA NA PRACOVISKU...
VYBRANÉ PROJEKTY



WWW www.heidenspass.cc

EMAIL office@heidenspass.cc

FUNDING SOURCES State government of Styria and the City of Graz and also through the sales revenue.

FUNDING AMOUNT 2016 approx. 600.000 €

Heidenspass prijal výzvu na vytvorenie zmysluplného zamestnania pre znevýhodnené skupiny mladých dospelých. Vo vlastnej výrobni vyvíjame, vyrábame a predávame udržateľné výrobky pre súkromných a obchodných zákazníkov.



Kto sú tí mladí ľudia?

Deti a mladiství bývajú voči inštitúciám veľmi skeptickí, a preto v niektorých prípadoch opúšťajú školský systém v ranom veku (osoby, ktoré predčasne ukončili školskú dochádzku).

Je všeobecne známe, že deti z problémových rodín sa veľmi často musia vyrovnávať so sociálnymi problémami svojich rodičov, napríklad s chudobou, závislosťou od sociálneho zabezpečenia a nízkou úrovňou vzdelania. Títo konkrétni mladí ľudia majú vyššie riziko drogových závislostí a duševných chorôb, ako je porucha príjmu potravy a depresia.

Výsledkom týchto okolností je buď vonkajšie postavenie v spoločnosti so sklonom k radikalizácii alebo celková rezignácia a postoj, že človek nemá čo stratiť.

Dôsledkom pre týchto mladistvých a mladých dospelých je reťazová reakcia vo forme nízkej tolerancie frustrácie, všeobecného nízkeho úspechu a absolútne žiadneho záujmu o účasť v spoločnosti. Už od začiatku života prežívajú, že nie sú

akceptovaní, ani potrební a že pre nich v ich komunitách nie je miesto.

Produkty a služby:

Upcyklovaný dizajn (opak recyklovaného): Odpad si zaslúži druhú šancu! Heidenspass neustále vytvára niečo nové a lepšie z najčastejšie používaných materiálov, ako sú plášte na bicykle, PET fľaše, uzávery fliaš, plátna... Vyrábame exkluzívne, ručne vyrábané dizajnové výrobky a predávame ich v našom internetovom obchode alebo v miestnom Heidenspass obchode. Takto vyrábame tašky, batohy, drobný nábytok a bytové doplnky so značnou kreativitou a predstavivosťou.

Obchodné riešenia: Vhodný darček pre vašich zákazníkov? Upcyklovaný produkt, ktorý dopĺňa váš existujúci sortiment? Špeciálny rad tašiek pre vašu spoločnosť? Heidenspass spolupracuje so spoločnosťami, ktoré fungujú na udržateľnom základe. Na trhu B2B vyvíjame výrobky šité na mieru našim obchodným partnerom alebo organizujeme workshopy v oblasti dizajnu výrobkov pre svojich zamestnancov. Najradšej vytvárame udržateľné produkty už z existujúcich odpadových materiálov. Napríklad sme použili staré uteráky Rogner Bad Blumau ako vnútornú podšívku na tašky a z použitých ryžových vreciek sme vyrobili rukávy na darčkové poukážky.

Interiérový dizajn: Interiérový dizajn na mieru, od konceptu po skutočnú realizáciu - všetko sa formuje v našej vlastnej dielni. Naša ponuka v rovnakom rozsahu oslovuje spoločnosti, gastronómiu a verejné inštitúcie. Poskytujeme individuálny a udržateľný dizajn z použitých a ekologických materiálov.

Spoločnosť Heidenspass kladie veľký dôraz na používanie interných, už existujúcich zariadení a použitých materiálov. Vidíme potenciál v existujúcich materiáloch vytvoriť niečo nové a krásne.

Spoločnosť Heidenspass ponúka ľahký prístup k zamestnaniu približne 120 mladým ľuďom ročne, v súčasnosti v 4 pracovných oblastiach.

Zamestnanci juniori pracujú v našej úspešnej di-

WWW www.heidenspass.cc

EMAIL office@heidenspass.cc

FUNDING SOURCES State government of Styria and the City of Graz and also through the sales revenue.

FUNDING AMOUNT 2016 approx. 600.000 €

zajnerskej dielni upcycling na hodinovej báze. 55% týchto mladých ľudí, akonáhle opustia Heidenspass, je schopných si nájsť zamestnanie alebo miesto na odbornú prípravu. Táto miera umiestnenia je pre túto konkrétnu cieľovú skupinu veľmi vysoká, pretože je veľmi ťažké

s tvorivou prácou je vždy výzva a veľká šanca.



zapojiť týchto mladých dospelých do bežných programov trhu práce.

Väčšina mladých dospelých zamestnaných v Heidenspass pochádza z mesta Graz a z okolia.

Heidenspass spolupracuje s miestnou samosprávou a štátnou vládou a spolupracuje s miestnymi, národnými a medzinárodnými organizáciami. Produkty Heidenspass nakupujú lokálni aj medzinárodní zákazníci.

Začiatkom roka 2017 sme otvorili novú pracovnú oblasť heidenspassLAB (dielňa interiérového dizajnu). Čím sme rozšírili náš sortiment.

V tomto roku a v nasledujúcich rokoch máme v úmysle neustále zvyšovať tržby. Rozširujeme tiež zdroje financovania.

Vždy sa snažíme vyhovieť meniacim sa potrebám mladých dospelých. Nikdy nepovieme novému nápadu nie. Snažíme sa myslieť a rásť vo všetkých smeroch.

Mladí ľudia sa sami rozhodujú, koľko potrebujú pre každý krok osobného rozvoja. Spojiť ich rytmus

WWW www.okus-doma.hr

EMAIL emina.buzankic@gmail.com

FUNDING SOURCES European Commission, Heinrich Boll Stiftung, food/ingredients donations; own crowdfunding campaign; donation programs (etc.)

FUNDING AMOUNT 50.000 €



Chuć domova je kulinársky, kultúrno-výskumný projekt, ktorý predstavuje kultúru, zvyky a krajiny pôvodu utečencov a migrantov v Chorvátsku prostredníctvom ich spomienok na domov, vôňou a chuťou ich kuchyne. Je to experiment zdieľania životných príbehov a kulinárskych schopností utečencov a ľudí z Chorvátska.



Chuć domova bola rozvíjaná a známa už niekoľko rokov. Už viac ako desať rokov sa stretávame s ľuďmi, ktorí hľadajú bezpečie a šťastie, s ľuďmi, ktorí hľadajú domov. Utečenci pripravujú jedlo s ktorým vyrastali, vyvolávajú spomienky a vytvárajú nové priateľstvá a skúsenosti v novom domove. Zároveň získavajú zručnosti, ktoré im pomôžu nájsť si zamestnanie a integrovať sa do novej spoločnosti.

Projekt Chuť domova je založený na hodnotách a ocenení ľudí pri hľadaní šťastia a bezpečnosti, pripravených ponúknuť to najlepšie zo seba - chute ich detstva, ako aj chute ich dospelosti v novom domove. Chuť domova spojil okolo 30 utečencov a dobrovoľníkov / aktivistov.

Hlavným výsledkom projektu je vytvorenie sociálneho podniku, ktorý bolo zaregistrovaný vo februári 2014 so 4 zamestnanými kuchármi, 3 technickými pracovníkmi a koordinátorom. V marci 2015 bola vydaná kuchárska kniha „Chuć domova“, ktorá bola predstavená viacerým aktérom pôsobiacim v oblasti integrácie utečencov, ako aj širokej verejnosti. (<http://www.okus-doma.hr/hr/recepti/kurdski-falafel>)

S cieľom šíriť výsledky projektu bol v marci 2015 natočený dokumentárny film a v spolupráci s mediálnou spoločnosťou Fade In (<https://vimeo.com/130369477>) bola spustená mediálna kampaň „Chuć domova“.

Webová stránka bola vytvorená v rámci projektu „Riešenia pre integráciu kvality pre utečencov“, ktorý bol finančne podporený Európskou komisiou (<http://www.okus-doma.hr/en/info/o-nama>).

Chuć domova je sociálny podnik pre medzikultúrnu spoluprácu, ktorý zamestnáva migrantov, azylantov, žiadateľov o azyl a utečencov, a teda zraniteľnú skupinu ľudí, ktorí si len ťažko nachádzajú svoje miesto na veľmi obmedzenom pracovnom trhu v Chorvátsku. Sociálny podnik je považovaný za najlepší spôsob integrácie migrantov a utečencov a podporuje ich sociálne podnikanie a ekonomickú emancipáciu. Zameriava sa na zručnosti a kompetencie svojich členov / žien a snaží sa ich využívať v najlepšom slova zmysle, ale všetko v smere medzikultúrnej výmeny a senzibilizácie verejnosti na potreby utečencov a ich túžbu a príležitosti na kvalitnú integráciu.

Projekt sa snaží zvýšiť informovanosť a porozumenie medzi Chorvátmi, ktorých homogénna spoločnosť 4,3 milióna ľudí je prevažne belosi a rímskokatolíci.

Chuć domova sa začala ako kulinársky, kultúrno-výskumný projekt, ktorý predstavuje kultúru, zvyky a spoločnosti pôvodu utečencov v Chorvátsku zaznamenávaním ich spomienok na domov, vôňou a vkusom ich kuchyne. Bol to experiment, ktorý spája životné príbehy a kulinárske schopnosti utečencov a ľudí z Chorvátska. Utečencom a iným prisťahovalcom sa pri príprave jedla z domu vynárali spomienky a vo svojom novom domove vytvárali nové skúsenosti. Ich víziou bol farebný pohostinný svet.

Ich misia zdôrazňovala ekonomickú emancipáciu utečencov a migrantov prostredníctvom kulinárskej a kultúrnej výmeny. Motivovali ich hodnoty ocenenia ľudí a ich potrieb - ľudským hľadaním spojiť sa so

TASTE OF HOME

Social Cooperative



WWW www.okus-doma.hr

EMAIL emina.buzankic@gmail.com

FUNDING SOURCES European Commission, Heinrich Boll Stiftung, food/ingredients donations; own crowdfunding campaign; donation programs (etc.)

FUNDING AMOUNT 50.000 €



šťastím a bezpečnosťou svojich domovov a snažili sa o to zdieľaním vkusu svojich domovov v novej a cudzej spoločnosti. Ich prostriedky boli ovplyvnené stredovýchodnou, arabskou, africkou a ázijskou kuchyňou (skôr nezastúpené v Záhrebe).

Potreba pomôcť rozvíjať a propagovať zručnosti medzi utečencami / prisťahovalcami, ktoré by mohli byť použiteľné a prospešné pre domácu ekonomiku, znamenala, že varenie bolo prirodzené, pretože najmä počas turistického sezóny v krajine existuje všeobecný nedostatok kvalitných kuchárov.



Táto iniciatíva je založená na podpore, solidarite a výmene poznatkov. Spája ľudí rôzneho pôvodu, ktorí organizujú workshopy varenia, verejné kuchynské aktivity. Verejné uznanie a kvalita ponuky viedli k založeniu sociálneho podniku špecializovaného na stravovanie a plánuje sa otvorenie reštaurácie.

Cieľom celého projektu je tiež zvýšiť informovanosť chorvátskej verejnosti o potrebách utečencov a bojovať proti predsudkom vďaka spoločenskej pohostinnosti pri kulinárskej a kultúrnej výmene.

Crowdfunding kampaň v roku 2015

<https://www.indiegogo.com/projects/taste-of-home-a-kitchen-run-by-refugees#/>

Dobrá podpora propagačným materiálom - vysoká účasť prostredníctvom zviditeľňovania

<http://www.igetyou-jrs.org/croatia/#/lightbox&slide=1>

Najvýznamnejšou činnosťou sociálneho podniku je práve prevádzka varenia a stravovania. Prenajala si kuchyňu a z nej vychádza bohatá ponuka afrických, arabských a blízovýchodných jedál, ktoré sa podávajú na rôznych konferenciách, obchodných recepciách, narodeninách, večierkoch a podobne. Druhou oblasťou činnosti sú jazykové a kultúrne výmeny s cieľom pripraviť jazykové kurzy, arabčina, urdčina, perzština, albánčina, francúzština a iné. Chuť domova sú šťastné a vzájomne prepojené projekty, kampane, festivaly a udalosti týkajúce sa migrácie, exilu alebo boja proti diskriminácii a ochrany životného prostredia a trvalo udržateľného rozvoja. Chuť domova našla svoje miesto a Chichi! <https://www.facebook.com/okusdoma>

Manažér kooperácie (Zinka Muikić) so záväzkom poskytuje nepretržitú prítomnosť a viditeľnosť.

STARK IM BERUF

Strong in the Job



WWW www.starkimberuf.de

EMAIL stark-im-beruf@stiftung-spi.de

FUNDING SOURCES ESF, Federal Ministry for Family Affairs, Senior Citizens, Women and Youth advocates better opportunities for mothers with a migrant background in the labor market.

FUNDING AMOUNT 2.000.000 €



Projekt odkazuje na skutočnosť, že 31% zo všetkých matiek v Nemecku, má prisťahovalecký pôvod, iba 52% má zamestnanie; tento počet sa v posledných rokoch neustále zvyšuje. Zároveň by však viac ako 400 000 týchto žien okamžite nastúpilo do práce, keby dostali



Federal Minister for Family Affairs Dr. Franziska Giffey with participants of the project. Napriek svojej dobrej kvalifikácii a vysokej motivácii sú matky s prisťahovaleckým pôvodom v Nemecku zamestnané s oveľa menšou pravdepodobnosťou a v menšej miere, ako matky bez prisťahovaleckého pôvodu.

Cieľom programu Silný v zamestnaní je dosiahnuť zamestnateľnosť matiek prisťahovaleckého pôvodu v trvalo udržateľnom zamestnaní. V záujme úspechu, účastníci sú individuálne podporovaní na ceste k zamestnaniu a zlepšeniu ich prístupu k existujúcim ponukám na trhu práce. Jedno zameranie na podporu zamestnanosti sa týka opatrení na zosúladenie pracovného a rodinného života a druhé na spoluprácu s miestnou službou zamestnanosti.

Projektové aktivity sú mnohoraké a nie je ľahké ich zhrnúť:

Začiatkom roku 2015 začalo svoju činnosť (prvá fáza financovania) približne 90 celoštátnych projektov na podporu vstupu matiek a migrantiek na trh práce. Tieto projekty spájajú cieľovú skupinu a štruktúrované prístupy. Okrem aktivácie a motivácie žien, zvyšovanie informo-

vanosti medzi spoločnosťami a verejnými inštitúciami o potenciáli tejto cieľovej skupiny a existujúcich miestnych štruktúrach a aktéroch.

Druhá fáza financovania tohto programu ESF sa začala 1. januára 2016. V tejto fáze bude v spolupráci s miestnymi službami zamestnanosti a ďalšími partnermi finančne podporených približne 90 sponzorov pri testovaní, dokumentovaní a vývoji zodpovedajúcich prístupov.

Celá koncepcia má obrovský kvalitatívny vplyv, pretože sa vo všeobecnosti zameriava na zvýšenie zamestnateľnosti migrantiek a utečencov v Nemecku, preto prevzalo zodpovednosť za uplatňovanie a vykonávanie tohto záväzku Federálne ministerstvo. Najdôležitejšími zmenami pre cieľové skupiny migrantiek a utečencov sú mnohí noví poskytovatelia informácií, poradenstva a odbornej prípravy v celom Nemecku. Ďalším dôležitým zlepšením je intenzívne zapojenie hlavných zainteresovaných strán, ako sú zástupcovia podnikov a služby trhu práce. Pre tieto cieľové skupiny sú zvyšovanie všeobecného povedomia a budovanie sietí prvými fázami v začatí konania.

Projekt ukazuje vplyv na všetkých úrovniach, pretože ide o realizáciu federálnej stratégie zamestnanosti a sociálnej politiky, ovplyvňuje poskytovateľov sociálnych služieb a zamestnanosti na vnútroštátnej úrovni, poskytovateľov odborného vzdelávania, poskytovateľov sociálnych služieb a zástupcov cieľových skupín na regionálnej a miestnej úrovni a pre migrantky a utečencov na miestnej úrovni.

Udržateľnosť programu je daná iba vtedy, ak je možné nadviazať na ďalší program v nasledujúcom rozpočtovom období (2022 - 2027) a dosiahnuť zhruba rovnaké množstvo finančných prostriedkov. Očakáva sa však, že udržateľnosť na osobnej úrovni bude veľmi vysoká, pretože už teraz, v polovici projektu, je možné zaznamenať veľa úspešných príkladov udržateľného zamestnávania.

Hlavnou inovatívnou charakteristikou je zodpovednosť spolkového ministerstva. Má potenciál, právomoc a zdroje na zhromaždenie všetkých príslušných zainteresovaných strán, aby spoločne dosiahli ciele programov. Operatívne sú hlavnými inovatívnymi prístupmi prispô-

STARK IM BERUF

Strong in the Job



WWW www.starkimberuf.de

EMAIL stark-im-beruf@stiftung-spi.de

FUNDING SOURCES ESF, Federal Ministry for Family Affairs, Senior Citizens, Women and Youth advocates better opportunities for mothers with a migrant background in the labor market.

FUNDING AMOUNT 2.000.000 €



sobené konzultačné, školiace a mentorské programy pre každú jednotlivú utečenku.

Bolo by priaznivé, keby sa viac peňazí dostalo rýchlejšie ku konečným príjemcom, ale nanešťastie sa musí veľká časť fondu nevyhnutne vynaložiť na administratívnu, komunikačnú a riadiacu úroveň; to sa týka najmä spolupráce a interakcie hlavných politických a administratívnych zainteresovaných strán.

Tento program sa, žiaľ, nedá ľahko preniesť do iných prostredí. Predpokladá veľa politických rozhodnutí na strategickej a operatívnej úrovni, spoluprácu a motiváciu viacerých zainteresovaných strán a cieľových skupín a v neposlednom rade na primerané množstvo času, personálu a peňazí.

WWW <http://autonomia.hu/hu/programok/roma-munkaero-piaci-kepzes-program/>

EMAIL info@autonomia.hu

FUNDING SOURCES USID, UNDP

FUNDING AMOUNT 173.000 \$



Cieľom projektu je zlepšiť situáciu Rómov na trhu práce, posilniť ich integráciu na trhu práce a podporiť ich sociálnu integráciu prostredníctvom opatrení v oblasti odbornej prípravy a zamestnanosti. Iniciatíva pozostávala z troch vzájomne prepojených modulov: školenia v oblasti



riadenia projektov, ktoré zahŕňali zdokonalenie prieskumov miestneho trhu práce a organizačných zdrojov; v oblasti poskytovania pomoci.

Všetky organizácie, ktoré dostali podporu, poskytli školenia pre dlhodobo nezamestnaných alebo čerstvo nezamestnaných, aby sa účastníkom umožnil návrat na trh práce. Prevažná väčšina podporovaných kurzov poskytla odbornú kvalifikáciu a obsahovala prvky zamestnania, vo všetkých prípadoch reagujúce na skutočné miestne potreby a zohľadňujúce miestne podmienky. Jedným z cieľov programu Odbornej prípravy na trhu práce Rómov bolo pomôcť organizáciám pokračovať v odbornej príprave, podporovať a prehlbovať odborné skúsenosti účastníkov.

V 2000 - 2001 programoch získalo celkovo viac ako 250 ľudí určitý stupeň kvalifikácie. Priemerný vek účastníkov bol menej ako 30 rokov. Dlhšie, niekoľkomesačné školenia boli využívané mladšími účastníkmi, zatiaľ čo ľudia stredného veku uprednostňovali kratšie školenia súvisiace s prácou. Charakter organizovaných školení tiež vysvetľuje, že 75% účastníkov školení boli v prvom roku muži, zatiaľ čo v druhom roku sa tieto čísla presunuli na

ženy.

Prvky projektu implementované v rámci aktivít priniesli dopady na lokalitu a na regionálnu úroveň na trh práce, pričom sa zohľadnilo ústredie a sídlo zamestnávateľov, ktorí pôsobia na trhu práce.

Využívanie následných opatrení zohrávalo dôležitú úlohu pri odbornej príprave aj pri umiestňovaní. Organizácie zúčastňujúce sa na programe pokračovali v projektových činnostiach aj po uplynutí intervalu implementácie projektu a využili medzitým nadviazané inštitucionálne a osobné vzťahy.

V rámci medziprofesijného partnerstva sa uskutočnili komplexné intervencie zamerané na sociálne začlenenie a integráciu znevýhodnených Rómov na trh práce. Sociálne začlenenie a integrácia marginalizovaných rómskych komunít na trh práce si vyžaduje komplexné zásahy.

APPRENTICESHIP CONTRACTS

WWW www.regione.toscana.it/-/apprendistato-normativa-e-opportunita

FUNDING SOURCES n/a

FUNDING AMOUNT n/a



V Taliansku je učňovská zmluva trvalá pracovná zmluva zameraná na odborné vzdelávanie a zamestnávanie mladých ľudí vo veku 18 - 29 rokov (talianski občania alebo cudzinci s povolením na trvalý pobyt). Učňovský systém je upravený v komplexnom zákone o učňovskom vzdelávaní (Zákon č. 167/2011).

Výhody pre zamestnávateľov:

Zákon umožňuje zamestnávateľovi prijať do učňovskej praxe na úrovni stáže kandidáta až o dve úrovne nižšie ako je požadovaná konečná kvalifikácia, a / alebo vyplatiť platbu rovnajúcu sa percentuálnemu podielu kvalifikovaného pracovníka, v súlade s ustanoveniami kolektívnej zmluvy. Podniky, ktoré si najímajú učňov, môžu okrem toho využiť výhodu zníženia príspevkov na sociálne zabezpečenie podľa veľkosti podniku.

Výhody pre učňov:

Mladí ľudia dostávajú nielen pravidelné mzdy a sociálne poistenie (ako bežní zamestnanci), ale aj odbornú prípravu, ktorá je špecifická pre ich pracovné potreby. Ak teda ani zamestnávateľ, ani učeň neodstúpia na konci obdobia odbornej prípravy od dohody, bude pracovný pomer pokračovať na dobu neurčitú.

Učňovské zmluvy môžu byť 3 typy, pričom každá z nich má iné ciele a podmienky:

1. Učňovské vzdelanie vedúce k získaniu osvedčenia profesionálneho operátora a diplomu profesionálneho technika (Apprendistato per la qualifica ed il diploma professaleale) s cieľom ukončiť povinnú školskú dochádzku a získať odbornú kvalifikáciu alebo diplom po troch alebo štyroch rokoch odbornej prípravy (ISCED úroveň 3) pre: mládež vo veku 15 - 25 rokov.

2. Odborné učňovské vzdelávanie (Apprendistato professionalizzante e di mestiere) na získanie odbornej kvalifikácie po ukončení trojročného programu odbornej prípravy (päť v prípade remeselníckeho odvetvia), pre mládež vo veku 18 - 29 rokov.

3. Vysokoškolské a výskumné učňovské vzdelávanie (Apprendistato di alta formazione e ricerca) na získanie

stredoškolského (ISCED 3) alebo terciárneho stupňa (ISCED 4 alebo 5) alebo doktorátu (ISCED 6) zo systému vzdelávania, pre mládež vo veku 18 - 29 rokov.

Podľa posledných štatistík (2013) bolo v Taliansku uzatvorených 451 954 učňovských zmlúv, z toho 38 088 v Toskánsku.

Väčšina učňovských zmlúv bola v odbore učňovská príprava (410 369 zmlúv v Taliansku) v porovnaní so 41 585 učňovskými zmluvami iného typu.

Momentálne nie sú k dispozícii žiadne štatistické údaje o počtoch zahraničných alebo migrujúcich učňov.

Ideálne uzavretie učňovskej zmluvy je, keď sa zmení na pracovnú zmluvu na dobu neurčitú. V takom prípade môžu spoločnosti naďalej ťažiť zo zníženia príspevkov na sociálne zabezpečenie počas ďalšieho roka.

V roku 2013 bolo v prechodnej fáze uzatvorených 137 600 učňovských zmlúv na pracovné zmluvy na dobu neurčitú, čo je o 14,1% menej ako v roku 2012. V tom istom roku bolo už 70.158 učňovských zmlúv, ktoré už boli transformované na zmluvy na dobu neurčitú, čo je 11,3 % menej ako v roku 2012.

Ak analyzujeme poslednú národnú správu (2015) o posledných dvoch generáciách učňov, zistíme, že 13 rokov po ukončení učňovskej zmluvy 75,6% stále funguje. Menej ako polovica zamestnancov (47,9%) je zamestnaných v rámci zmluvy na dobu neurčitú a 11,9% v prípade menej stabilných zmlúv, zatiaľ čo 10,9% sa stalo samostatne zárobkovo činnými osobami. 1,2% z nich sú stále učni, čo môže byť spôsobené ich vekom: v prípade, že sú ešte mladí (do 30 rokov), môžu byť zamestnaní najsôr v spoločnosti s učňovskou zmluvou.

Vo všeobecnosti možno povedať, že učňovské zmluvy sú prospešné pre mladých ľudí (u ktorých je tento typ zamestnania zvyčajne prvým krokom k dosiahnutiu pracovnej zmluvy na dobu neurčitú a zároveň získajú bezplatné školenia týkajúce sa pracovných záležitostí a spoločnosti, ktoré môžu byť neskôr užitočné) a spoločnosť (ktorá využíva výhody dotácií).

APPRENTICESHIP CONTRACTS

WWW www.regione.toscana.it/-/apprendistato-normativa-e-opportunita

FUNDING SOURCES n/a

FUNDING AMOUNT n/a



Učňovská zmluva má v Taliansku dlhú históriu, prvýkrát upravenú zákonom v roku 1955 a potom v polovici 90. rokov bola obnovená, s cieľom podporiť zamestnávanie mladých ľudí. Od roku 2004 sa stala jedinou pracovnou zmluvou v Taliansku, ktorá zahŕňa zložku odbornej prípravy. Keďže sú učňovské zmluvy upravené zákonom a na ich vykonávanie nie je potrebný žiadny rozpočet, sú dlhodobé a udržateľné. Na uplatnenie tohto typu zmluvy je však potrebná právna úprava.

Jediným aspektom, ktorý potrebuje financovanie, je povinné školenie učňov: v Taliansku to ponúkajú regionálne fondy, akreditované školiace agentúry môžu požiadať o výzvu na predloženie ponúk, aby poskytl učňovské školenie. Spoločnosti preto nemusia znášať žiadne náklady na školenie svojich učňov.

Najinovatívnejším aspektom učňovských zmlúv je to, že časť povinných školení učňov, ktoré musia absolvovať sa poskytuje online, a to vďaka vzdelávacej platforme zriadenej na tento účel.

Podľa správy XVII. O učňovskej príprave vypracovanej INAPP (XVII Rapporto sull'apprendistato) väčšina spoločností najímala mladých ľudí s učňovskou zmluvou z finančných dôvodov (zníženie príspevku na sociálne zabezpečenie). Preto príležitosť školiť odborníkov v rámci spoločnosti nebola hlavnou prioritou výberu spoločností. Najdôležitejším odporúčaním je v skutočnosti zlepšenie kvality odbornej prípravy poskytovanej učňom.

Existujú tiež značné rozdiely, pokiaľ ide o ponuku odbornej prípravy naprieč regiónmi a toto je ďalší aspekt, ktorý by sa mal zlepšiť, aby sa dosiahla vyššia homogenita na vnútroštátnom území.

WWW www.wasco.sk

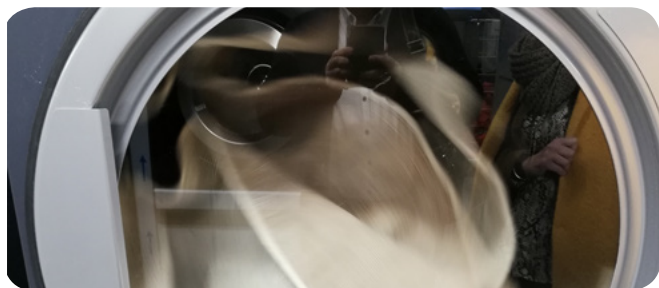
EMAIL mako@wasco.sk

FUNDING SOURCES The social enterprise combines several financial resources

FUNDING AMOUNT n/a



Združenie mladých Rómov (ďalej len ZMR), mimovládna organizácia pracujúca so znevýhodnenými osobami, najmä Rómami, bola založená v roku 1999.



Na dosiahnutie svojich cieľov založilo ZMR multifunkčné centrum Horehronie vo Valaskej. Poskytuje služby nielen deťom, ale aj ich rodičom. Vykonáva rôzne činnosti na podporu znevýhodnených ľudí pri presadzovaní ich záujmov, snáh a ochoty podniknúť kroky na zlepšenie ich situácie.

Poskytovaním podpory, pomoci a vzdelávania pomáha svojim klientom rozvíjať zručnosti, pracovné návyky a zdravé sebavedomie a zároveň ich učí prevziať zodpovednosť za svoj život. Poskytuje im rôzne formy vzdelávania a odbornej prípravy, čím ich vyzýva, aby si budovali lepší život. Realizáciou projektov im tiež poskytuje trvalé pracovné príležitosti, odbornú prípravu, voľnočasové aktivity a inštitucionálnu podporu.

Projekt poskytuje pracovné príležitosti rôznym znevýhodneným skupinám dlhodobo nezamestnaných, slobodným matkám s deťmi, zdravotne znevýhodneným, Rómom

z marginalizovaných komunít, mladým ľuďom, ale aj ľuďom vo veku nad 50 rokov. Projekt ponúka aj zamestnanie ľuďom, ktorí boli nezamestnaní po dobu 15-20 rokov. Pracovné skúsenosti im pomáhajú získať sebavedomie, zručnosti, návyky, ktoré ešte nemali alebo stratili už dávno.

Komunitné centrum funguje na 3 úrovniach:

* Komunitné centrum ponúka cieľovej skupine profesionálne poradenské služby prostredníctvom sociálnej a

komunitnej práce.

* Vzdelávanie zabezpečuje neformálne s dôrazom na zručnosti a kompetencie pre praktické pozície (asistenti učiteľa, zdravotnícki asistenti, terénni sociálni pracovníci, komunitní pracovníci).

* Zamestnanosť: ZMR je mimovládna organizácia, ktorá sama nemá kapacity a priestor na vytváranie pracovných miest. Z tohto dôvodu sa spojili tri mimovládne organizácie pôsobiace v regióne a založili družstvo Wasco.



Kvantitatívne výsledky:

1. 30 zamestnaných ľudí
2. pranie a žehlenie bielizne spracováva 20 ton bielizne za mesiac
3. 30 000 kilometrov zákazníckych objednávok každý mesiac

Hospodárske výsledky vo forme zisku (100% zisku) sa používajú na zlepšenie kvality poskytovania služieb, odbornej prípravy zamestnancov, rastu zamestnanosti a technického / technologického dokončenia sociálneho podniku. V novembri 2018 požiadalo Wasco Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky o udelenie štatútu sociálneho podniku. V súčasnosti je naša požiadavka vo fáze dokončovania posledných technických požiadaviek.

ESIRAS SLOVENIA

Employability and Social Integration of Refugees and Asylum Seekers



WWW www.rks.si/sl/Projekt_ESIRAS/

EMAIL esiras@rks.si

FUNDING SOURCES EU Employment and Social Innovation Program (EaSI)

FUNDING AMOUNT 360.696 €



ESIRAS Slovinsko je financovaný z Programu EÚ na podporu sociálnej inovácie prostredníctvom Červeného kríža Slovinska. Projekt je v rámci národných združení Červeného kríža v siedmich mestách EÚ - okrem Slovinska aj v Rakúsku (Graz), Dánsku (Jelling), Francúz-



sku (Paríž), Taliansku (Miláno), Veľkej Británii (Glasgow) na Cypre (Nicosia)). Realizácia projektu je viazaná na mestá

s najvyšším počtom obyvateľov uznaných v rámci medzinárodnej ochrany v členských štátoch, preto má ESIRAS Slovinsko sídlo v Lubláne a ďalšie sídlo v Maribore. Keďže cieľom je osloviť každého, kto môže využiť našu pomoc, máme tiež mobilnú jednotku, ktorá môže kontaktovať miestne organizácie v regionálnych pobočkách Červeného kríža, ktoré oslovia všetkých potenciálnych používateľov.

Činnosti súvisia s potrebami používateľov. Každá osoba má spoiatku pridelený individuálny plán práce, v rámci ktorého sú určené ciele odrážajúce kvalifikáciu, vzdelanie a želania daného človeka. Toto slúži ako základ plánu, ktorý mu pomôže dosiahnuť určené ciele. Ďalej projekt ponúka širokú škálu aktivít - od skupinových workshopov až po výučbu one-to-one (jeden na jedného) s podporou a pomocou dobrovoľníkov. Príjemcom projektu sa poskytuje sprievodný kultúrny mediátor pre každodenné výzvy - od návštevy lekára, úpravy dokumentov na administratívnej úrovni, CSD a ďalších inštitúciách, po pracovné pohovory, potrebné odborné vzdelávanie a prekonanie jazykových a kultúrnych rozdielov počas prvých dní v zamestnaní alebo všestran-

ná podpora pri vykonávaní základných skúšok, ktoré zamestnávateľia hľadajú najčastejšie (napr. vodičské skúšky). Uskutočňujú sa jazykové a iné workshopy, kde sa učíme základné zručnosti, ako sú komunikácia, práca na počítači, používanie nových technológií. V spolupráci s Centrom právnych informácií mimovládnych organizácií organizujeme bezplatné právne semináre a individuálne konzultácie.

Žiadateľom o azyl a ľuďom s medzinárodnou ochranou ponúkame príležitosť na zlepšenie vyhliadok na zamestnanie a podmienok sociálnej integrácie.

Oprávnené osoby projektu sa zúčastňujú rôznych projektových aktivít a spolu s členmi projektového tímu hľadajú individuálne najlepšie riešenia.

Stručné zhrnutie doteraz vykonaných činností je:

- pravidelné individuálne stretnutia dobrovoľníkov a klientov (napríklad: učenie slovinského jazyka, základy informatiky, učenie anglického jazyka, vyučovanie predmetov stredných škôl);
- workshopy na princípe komunikácie na pracovisku;
- monitorovanie kancelárií a iných organizácií, preklad kurzov CPP, lekárske vyšetrenie (napr. : zamestnanie, gynekologické vyšetrenie, mamografia, pohotovostná pediatrická pomoc po telefóne, monitorovanie mládežníckych organizácií, monitorovanie iných činností Červeného kríža);
- v spolupráci s inými organizáciami poskytujeme doplnkové služby (napr. súdny tlmočník pre národné testy v spolupráci so ZRC SAZU);
- pomáhať pri zhromažďovaní a zasielaní potrebných informácií v rôznych životných situáciách (napr. CSD, ministerstvá, azylový dom);
- právna pomoc v spolupráci s Právnym a informačným strediskom mimovládnych organizácií (PiC) (napr.: zlúčenie rodiny, rozchod)
- prekladateľská / kultúrna mediácia a sprostredkovanie

ESIRAS SLOVENIA

Employability and Social Integration of Refugees and Asylum Seekers



WWW www.rks.si/sl/Projekt_ESIRAS/

EMAIL esiras@rks.si

FUNDING SOURCES EU Employment and Social Innovation Program (EaSI)

FUNDING AMOUNT 360.696 €



odborného vzdelávania prostredníctvom služby zamestnanosti (zvárači, sušiarenské práce, preklady glosárov základných pojmov);

- vytváranie sietí s potenciálnymi zamestnávateľmi, hľadanie zamestnania a monitorovanie pohovorov;

- spolupráca a vytváranie sietí používateľov s regionálnymi združeniami a miestnymi pobočkami Červeného kríža, ktoré im poskytujú dodatočnú podporu v sociálnej integrácii v miestnom prostredí (pomoc pri vzdelávaní, hry pre deti, obojsmerná výmena znalostí / zručností /



skúseností, dobrovoľníctvo, poradenstvo)/ miestne prostredie atď.);

- spolupráca so strednými školami pri zapájaní študentov do poskytovania pomoci klientom pri učení;

- organizovanie piknikov pre ženy v spolupráci s LJ;

- organizovanie seminárov zameraných na oboznámenie sa s mestami a ich obyvateľmi (napr. : stretnutie mladých používateľov a mladých dobrovoľníkov OZRK Nm);

- informovanie klientov o zdravotných službách, sociálnych transferoch, úprave dokumentov, hľadaní ubytovania;

- obnova rodinných vzťahov a väzieb;

- 30-hodinové školenie pre 20 dobrovoľníkov „osobných asistentov“ v Lublance a Maribore v rámci poskytovania základnej psychosociálnej pomoci (komunikačné sady, trauma, stres, formovanie skupín), prispôsobené potrebám cieľovej skupiny, so zameraním na potreby cieľovej skupiny projekt (prvky medzikultúrneho dialógu, zraniteľnosť);

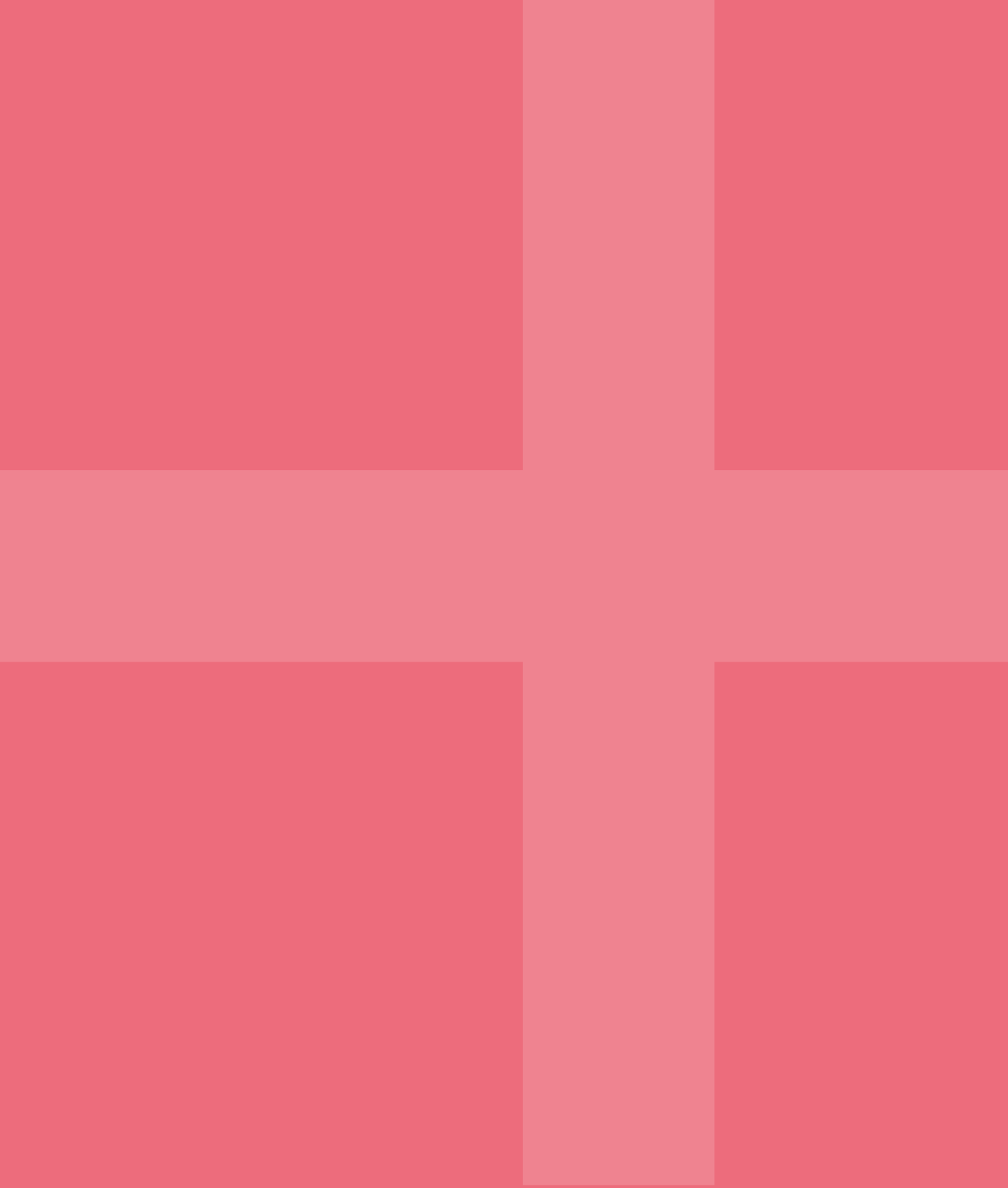
- ďalšie vzdelávanie a školenie dobrovoľníkov o fungovaní a vytvorení Červeného kríža a Červeného polmesiacu, riadenie workshopov, prevádzka služby zamestnanosti pri poskytovaní služieb cieľovej skupine projektu, fungovanie vlády Úradu pre starostlivosť a integráciu migrantov;

- Intervencie a supervízia výkonu dobrovoľníkov.

Projekt podporuje potenciálnych klientov prostredníctvom siete 56 regionálnych združení a 887 miestnych organizácií Červeného kríža Slovenska, ktoré ich môžu priamo podporovať v ich miestnom prostredí. Od jesene 2018 je klientom k dispozícii viac služieb súvisiacich s projektom v rámci mobilnej jednotky ESIRAS (tím odborníkov + prekladateľ / kultúrny sprostredkovateľ + dobrovoľník + právny poradca).

Potreba úspešne realizovať proces sociálnej integrácie klientov, čo je dlhodobý proces, prostredníctvom projektu, ktorý má krátkodobý charakter, je ťažké v plnej miere pokryť. Riešenie si preto vyžaduje systematické a konzistentné pravidelné poskytovanie potrebných zdrojov (finančné, personálne, ...).

Proces sociálnej integrácie je komplexnou oblasťou, ktorá pokrýva všetky oblasti života jednotlivca a prijíma rôzne potrebné zdroje.



expect+more

Exchange of Practices on Education and Training Models for Members of Refugee Communities in Europe

2016-1-AT01-KA202-016672

www.expect-more-project.eu

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Erasmus+